EUROGARANT AutoService AG

Deutschland-Tour der EUROGARANT AutoService AG 2022

Schön, dass ihr da seid

Der Ablauf:

16:00 Uhr Begrüßungskaffee
17:00 Uhr Beginn der Veranstaltung
18:15 – 18:30 Uhr Kaffeepause
20:00 Uhr Ende der Veranstaltung
20:15 Uhr Gemeinsames Abendessen

Die Orte:

14.11. Bad Düben (Anfahrt)
15.11. Bad Cögging (Anfahrt)
16.11. Kornthal-Münchingen (Anfahrt)
17.11. Dietzenbach (Anfahrt)
21.11. Soderstorf (Anfahrt)
23.11. Kamp Lintfort (Anfahrt)
24.11. Langenfeld (Anfahrt)

1

EUROGARANT AutoService AG

Heute vor Ort

Thorsten Fiedler
Peter Börner
Guido Kalter
Stefan Geppert / Jürgen Struchholz
Vanessa Zander
Laura Müller
Till Fiedler
Adnan Asani

2

ZKF

News vom ZKF

In schwierigen Zeiten braucht es einen starken Verband

3

Drei große Herausforderungen

ZKF

Energie	Ersatzteile	Fachkräfte
• Strom	• Verfügbarkeit	• Findung
• Öl	• Planbarkeit	• Sicherung
• Gas	• Ersatzfahrzeug	• Ausbildung

4

1. Schnelle Selbsthilfe

19. 09. 2022 | ZKF-Intern | Infos und Termine Chef-Info | Betrieb + Marketing

Hilfe bei steigenden Energiekosten ... ve: ZKF schließt Kooperation mit PRIMAGAS

Die extrem anstei...
Aus diesem Grund ...
einem der größten ...
gewerblichen Kunde...

Kostenvorteil für Sie: ... § 26
Energiesicherungsgese... ...sendverbrauchern"
getragen werden muss. ... laut Zusage des Unternehmens
von Erdgas entkoppelt un... ...MAGAS bietet den ZKF-Mitgliedern nicht nur
ein preislich attraktives An... ...rgungskonzept mit Flüssiggas an, sondern auch ein
Zukunftsprodukt mit Grüne... ...G. Ein Video zur CO2 -Story unter www.BioLPG.de. Um aktuelle

5

2. Politische Beihilfe

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e. V.
Berufs- und Wirtschaftsverband

Presseinformation

Hilferuf der mittelständischen Hersteller von Nutzfahrzeugaufbauten

Friedberg, 10.10.2022
Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) mit Sitz in Friedberg/Hessen vertritt bundesweit rund 500 von über 1000 mittelständischen Aufbauherstellern, die als Unternehmen des Handwerks individuelle Aufbaulösungen für Nutzfahrzeuge produzieren.

95 Prozent der von der Nutzfahrzeugindustrie ausgelieferten Lkw und Transporter sind unvollständig für den späteren Transporteinsatz und werden von einem Aufbauhersteller mit Auf- und Umbauten ergänzt. Hierzu gehören Transporter wie auch Schwerlast-LKW jeder Klasse. Kunden dieser Um- und Aufbauten sind beispielsweise Speditionen, Handwerker, Rollstuhlfahrer, Bundeswehr oder auch Kommunen wie Feuerwehr, Rettungsdienste und viele mehr. Ohne unsere Mitglieder würde der Bäcker keine Rohstoffe erhalten und kein Brot zur Bäckerei Filiale bingen können. Die Feuerwehr könnte genauso wenig Einsätze fahren, wie der RTW die Unfallopfer ins Krankenhaus transportieren kann.

Lieferschwierigkeiten der Industrie bringen das Handwerk in finanzielle Bedrängnis

6

3. Politische Beihilfe ZDK

kfz-betrieb Online vom 18.10.2022

kfz-betrieb

Seite: online
Mediengattung: Online News

Visits (VpD): 0,028 (in Mio.) [1]
Unique Users (UUpD): 0,019 (in Mio.) [2]

[1] von PMG gewichtet 09-2020
[2] gerundet agof ddf Ø-Tag 2022-05 vom 16.08.2022, Gesamtbevölkerung 16+

Gaspreisbremse

ZDH fordert für Betriebe eine Härtefallbrücke

Wenn die Gaspreisbremse erst im März kommt, ist es für viele kleinere energieintensive Betriebe zu spät. Diese Meinung vertritt der Zentralverband für das deutsche Handwerk und fordert eine Sonderregelung.

ZDH fordert Entlastungen bei den Gaspreisen
Wenn die Gaspreisbremse erst im März greift, komme das für viele kleinere energieintensive Betriebe zu spät. Der Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH) fordert deshalb eine sogenannte Härtefallbrücke. Energieintensive Abschlagszahlung der Energiekosten des Septembers geben. Die Kosten für die Entlastung soll der Staat tragen.
48658720
Grundsätzlich sei der Schritt zu begrüßen und biete den Betrieben zumindest im Dezember und ab März eine Entlastung. Die hohen Energiekosten für Januar und Februar müssten sie aber stung durch die geplante KMU-Förderlinie nicht zustande kommt. Die mittelständischen und kleineren Betriebe sollen gemäß Bundeskanzler Olaf Scholz stattdessen durch das Instrument der Gaspreisbremse entlastet werden.
Terton: "Mit unserem Vorschlag entkräften wir den möglichen Vorwurf seitens der Politik, Unterstützung mit der

7

4. Politische Beihilfe ZDH

Vierseitiger konstruktiver Vorschlag an die Bundesregierung

1. Preisentwicklung „Abfedern" (Standardlastprofil)
2. Härtefallregelung (min. 3% Energieanteil)
3. Krisen KuG über den 01.01. hinaus

Zentralverband des Deutschen Handwerks
ZDH

Handlungsvorschlag

„Energiekostenabfederung" für kleine und mittlere Betriebe: Energiepreisbremse und Härtefallhilfen

8

Ergebnisse:

Das haben wir bereits erreicht:
Die im Rahmen des "Dritten Entlastungspakets" eingerichtete Expertenkommission "Gas und Wärme" hat ihren Abschlussbericht vorgelegt (31. Oktober 2022). Sie empfiehlt eine

- **Einmalzahlung im Dezember 2022**, eine
- **Gas- und Wärmepreisbremse ab März 2023**
- **Gaspreisbremse für Großverbraucher ab Januar 2023**.

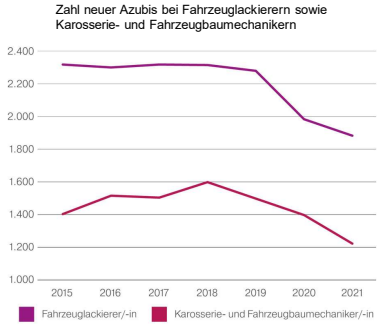
Bis zum Greifen der Gaspreisbremse schlagen wir die Einrichtung einer spezifischen **Härtefallbrücke** vor, mit der energieintensive Betriebe ab Januar 2023 und unterstützt werden. Für energieintensive Betriebe sollten **die Abschlagszahlungen ab Januar 2023 und bis zum Inkrafttreten der Gaspreisbremse** monatlich in Höhe von 50 Prozent rabattiert werden.

9

10

Die Herausforderungen
Werkstatt

- Enormer Fachkräftemangel führt zu Engpässen in der Unfallreparatur
- Fachpersonal muss mit hohen Löhnen gehalten werden, Abwanderung
- Kompetenzen in den Betrieben sinken



11

Fachkräftemarketing

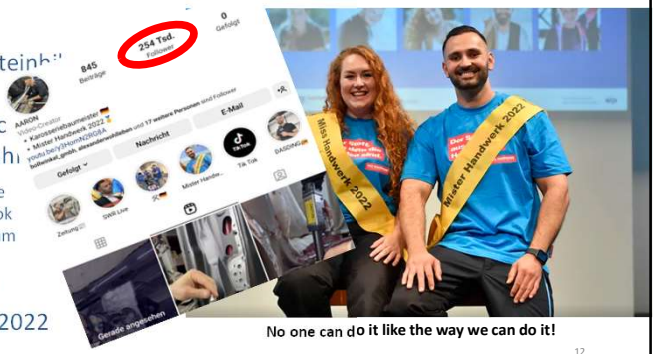
Power People

Miss Lisa Lüttig
Steinmetzin und Steinb…

Mister Aaron Kukic
Karosserie- und Fahr…

YouTube
Facebook
Instagram
TicToc
Twitter

Mister Handwerk 2022



12

Fachkräftemarketing

800 Karosserien
800 Lackierungen
800 E-Motoren

13

14

Zukunftssicherung

Caravan® Fachbetrieb
138 + 21 Voranmeldung

E-Mobilität® Fachbetrieb
180 + 4 pro Woche

15

ZKF Online-News

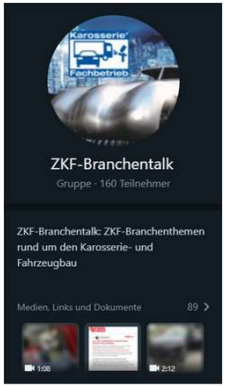
185 Ausgaben der ZKF Online News zwischen Januar 2021 und November 2022

650 Artikel mit ausgesuchten und teilweise von den Mitgliedern initiierten Themen nur zu unserer Branche

300 und mehr IFL Meldungen für eine bessere Basis und Übersicht bei der Kalkulation

16

ZKF Branchentalk



WhatsApp Gruppe mit aktuell 160 selektierten Teilnehmern

Kein Wahlkampf, keine Polemik

Sachliche Diskussionen und immer die News als erstes erhalten

WhatsApp oder Mail an ZKF

17

18

Die Branche

Wie stellt sich Innovation Parts GmbH auf?

Wie stellt sich HUK-Coburg im Bereich Ersatzteile auf?

Und wo kauft der größte Teil des Partnernetz?
Bei zwei Versicherungen mit fertigem digitalen Prozess?

Was kommt als nächstes?
Wie groß ist der Schritt, bald „Besteller“ und „Bezahler“ zu sein?

19

Erster Versuch:

Leistungsumfang
KSR richtet für die Firma GUDAT den lesenden Zugriff auf Auftragsinformationen in der Datenbank Ihres VCS/VIS/VES Systems ein. Der Zugriff ist ausschließlich auf Aufträge die als HUK Auftrag gekennzeichnet sind eingeschränkt.
Für diesen Zugriff wird auf der Datenbank ein Benutzer mit Name GUDAT und individuellem Passwort eingerichtet. Dieser erhält ausschließlich Zugriff auf die hier definierten Bereiche und Daten. Der Kunde erhält nach Installation die Zugangsdaten dafür, KSR übermittelt diese auf Weisung des Kunden an GUDAT.

Über die weitere Nutzung und Weitergabe der Daten durch die Firma GUDAT trifft der Kunde eine separate Vereinbarung mit GUDAT.

Über die Schnittstelle kann auf diese Daten des eines Auftrags lesend zugegriffen werden:
Mandant, AuftragsNr, Fahrzeugstatus, Bearbeitungsstatus, Teilestatus, Zusatzleistungen, KundenId, AnspVorname + AnspName + AnspZusatztext als KundenName, SchadensteuerId, SchadensteurerName, SchadensteurerSchadenNr, VersicherungId, VersicherungName, VersicherungSchadenNr, FahrzeugId, FahrzeugKennzeichen, FahrzeugVIN, Schadensart, Eingang, Ausgang, RepBeginnReal, RepEndeReal, RepEndeGeplant, LastChanged, HUK-Service Nr, StammNummer, FahrzeugstatusNr, BearbeitungsstatusNr, TeilestatusNr, ZusatzleistungenNr, InaktivKennzeichen, Verantwortlicher, KBAHersteller, KBATyp, KBACheckNo, GesteuerterAuftrag, Auftragsstatus, AuftragsstatusID, VerantwortlicherMitarbeiterNr, VerantwortlicherMitarbeiterID

20

Nächster Versuch

Vorwarnung des Berufs- und Wirtschaftsverbandes ZKF e.V.

- Gibt es bald ein „exklusives Teileportal“, in dem die Bestellungen „aktiv gesteuert“ oder ausgelöst werden, in dem der Betreiber die „erforderlichen Einstellungen“ jederzeit verändern kann?
- Wird die „Einkaufsstrategie“ der Werkstätten mehr und mehr von Dritten bestimmt?

21

22

Mitarbeiterentwicklung - Personalzugänge

EUROGARANT AutoService AG

Marc Hankel
seit Mai 2022

Melissa Cevik
seit Juli 2022

Rafal Bitner
seit August 2022

Pavlos Tsiaousis
seit September 2022

Lea Gualdi
seit September 2022

Rangina Mahbubi
seit September 2022

Alina Baschanov
seit September 2022

Lisa Niemann
seit Oktober 2022

Natalie Busse
seit Oktober 2022

Markus Fydrik
seit Oktober 2022

Dilara Özdemir
seit Oktober 2022

Unsere Auszubildenden

Amra Mujdza
seit August 2020

Sascha Frommhold
seit August 2021

Yannik René Stephani
seit August 2021

Laura Sophie Müller
seit August 2022

23

24

Neues Aufsichtsratsmitglied

Frank Lederle

- Geschäftsführer Unigarant GmbH
- Steuerberater
- Fachberater für internationales Steuerrecht

25

Schaden- NEWS

Auswertung Versicherungen

Vermittelte Fahrzeuge

27

Alkohol am Steuer

28

Alkohol am Steuer

29

EUROGARANT AutoService AG

EUROGARANT Leasingpool versus diverse Multi-Risk-Policen

Ausgangspunkt	Leasingpool	Multi-Risk-Police mit KFZ
Großschadengefahr in Kfz oder hohe Schadenfrequenz!	minimales Risiko Verteilung auf alle Kfz	hohes Risiko - Gesamt-Police in Gefahr!
Kostenloser Einschluss von Kfz?	Nein, ABER feste Beiträge für die gesamte Laufzeit!	NEIN, wird nur suggeriert!
Versicherungskonditionen	Top-Versicherungsschutz!	Standard, nicht individuell!

EMPFEHLUNG:
KFZ NICHT ÜBER DIE MULTI-RISK-POLICE VERSICHERN !

30

EUROGARANT AutoService AG

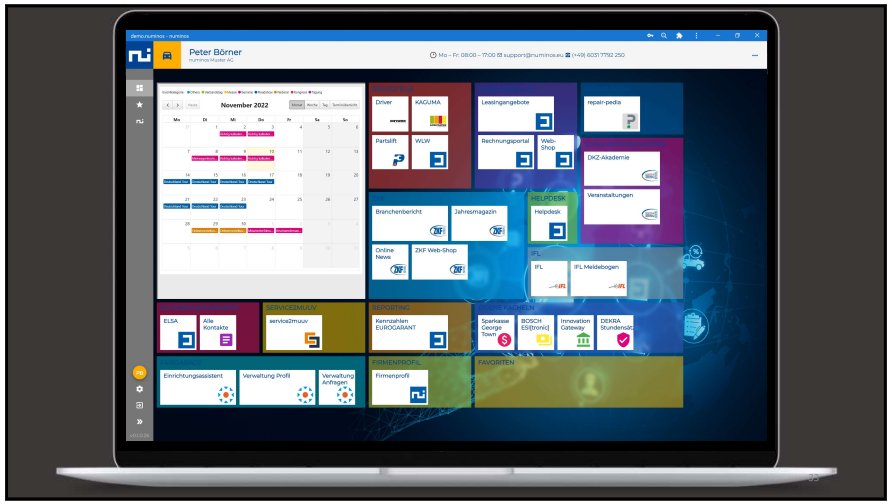
„einfach
einfach
machen"

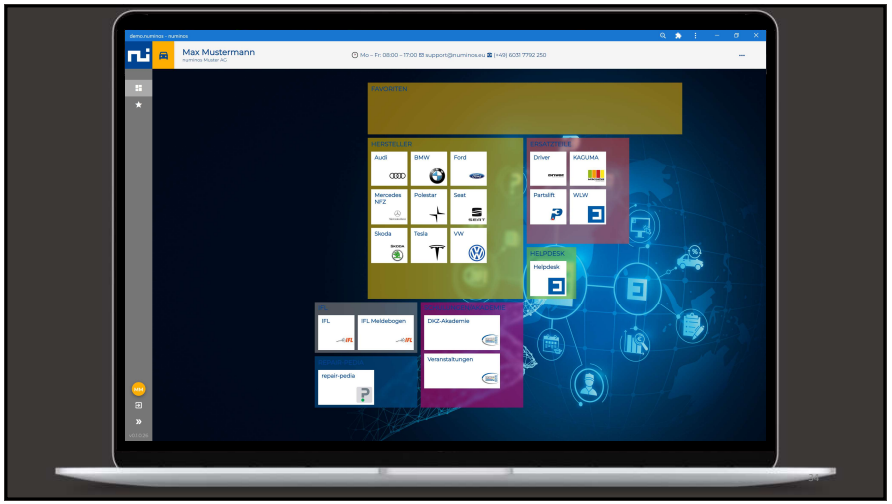
31

https://numinos.eu/

numinos

32





Warum numinos?

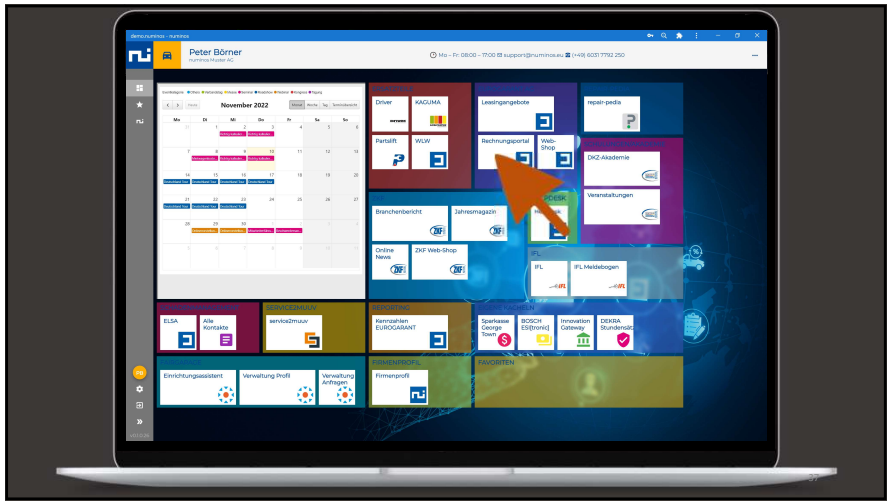
- Bereits 8 digitale Angebote der EUROGARANT AutoService AG auf unterschiedlichen Wegen
- ZKF ebenso heute schon 5 Webservices für die Mitglieder
- Zügiger Ausbau aller Services als Interaktionen „Software as a Service“ in numinos (Schaden, Leasing, Retouren, …)
- Services und echter Vorteil für die Werkstätten bei der Digitalisierung

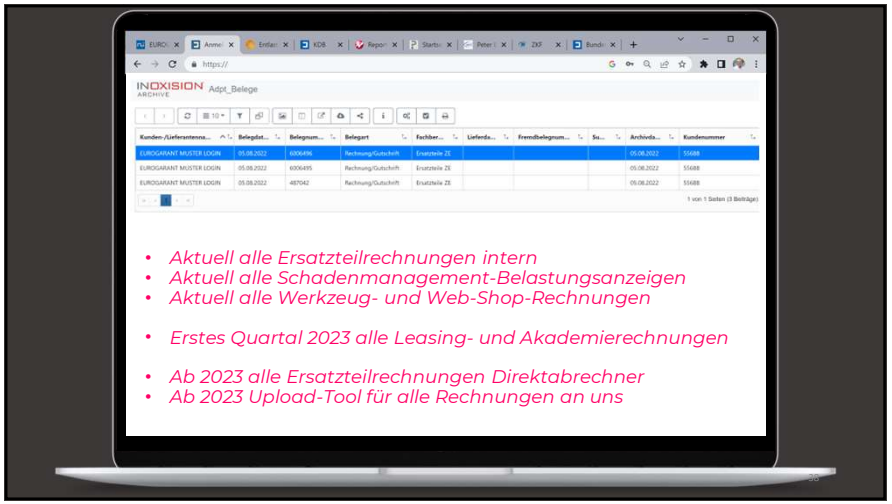
35

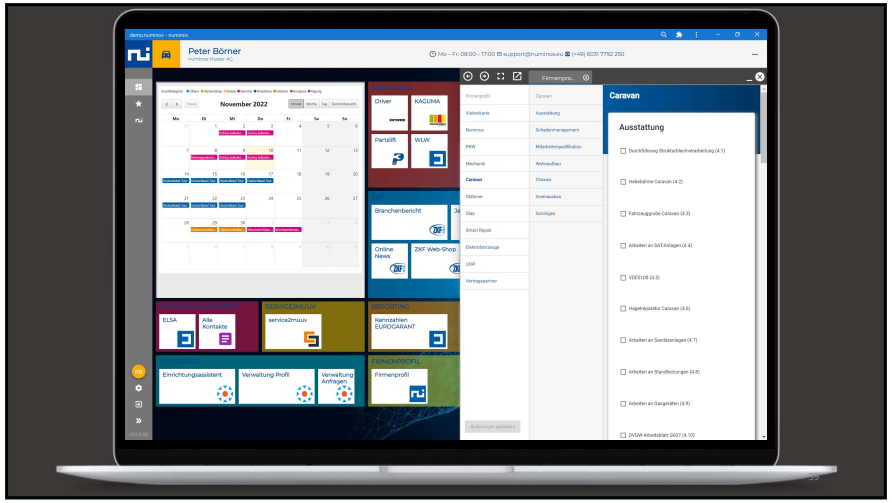
Vorteile für die Werkstatt:

- Userverwaltung und Zuweisung von Links
- Login und Passwort durch OAuth2.0 „Open Authorization“ Standardprotokoll
- Notifikationen, Branchen-Kalender, Passworttresor, keine Meldung verpassen, alle Zugänge auf einem Desktop
- Der ZKF Eurogarant-Ausschuss empfiehlt dem ZKF Vorstand, numinos verpflichtend für alle Eurogarant-Betriebe zu machen. Stichtag 01.07.2023.

36







„Software as a Service“

- Firmenprofil als ein Service für die Betriebe
  - Für EUROGARANT AutoService AG und die Schadenlenkung (E-Mobilität, Caravan, Höhe der Kabine, ...)
  - Für alle, die es wissen müssten und sollten (Teilelieferanten, HUK, Innovation, Webseite, Google, Fairgarage, Bank, Marketing-Dienstleister, Kunde, Lieferant, ...)
    - Spezielle Exporte der Einmalerfassung, die gezielt anderen Partner zur Verfügung gestellt werden können

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Der bevorzugte Blick aus dem Fenster des Annahmemeisters / Werkstattinhabers

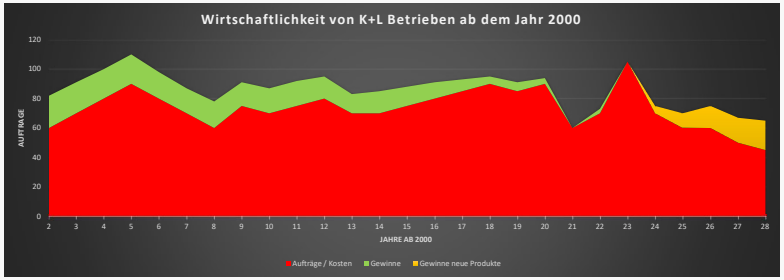
lieber so?

…oder doch lieber so?

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung



Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

SERVICE2MUUV

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

gestern… bis heute

heute … für morgen

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

früher…

heute … für morgen?

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Wir haben eine der besten Lösungen für die Werkstattbranche:

service2muuv

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Die Services zum Start

- **Inspektion/ Wartung**
  - HU-Service
  - digitale Terminbuchung
- **Schadenmanagement**
  - Unfall- und Pannenhilfe
  - Glasschadenregulierung
  - Schadenmeldung
  - Ersatzwagen
- **Neuwagenvermittlung**
  - Zulassungsservice
  - Rücknahme
  - Logistik/ Überführung inkl. strukturierter Fahrzeugübergabe
- **Carsharing**
- **Tank- und Waschkarten**
- **Halterhaftung**
  - elektronische Führerscheinprüfung
  - UVV
  - Fahrerunterweisung
- **Ladestations- und Tankstellenfinder**
- **Versicherung**
  - für Neufahrzeuge
  - Umdeckung bestehender Versicherungen
- **Fahrzeuganmietung**
  - weltweite dienstliche und private Fahrzeuganmietung (SIXT)
- **Reifenservice**
  - Reifenersatz
  - saisonale Umbereifung
- **Fahrzeugvermietung**
  - Infrastruktur zur eigenen Vermietung von Fahrzeugen
- **Parkplatzfinder**

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Das hat der Fahrer der Flotte

- Terminvereinbarung Rädertausch, Inspektion, Wartung, BSU
- Push-Meldung Führerscheinprüfung, Fahrerunterweisung, Mitteilungen
- Digitale Tank- und Waschkarte
- Schadenmelder
- Pannenmelder
- Optional mit Geo-Tracking

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Das hat der Flottenchef

- Fahrzeugübersicht
- Fahrer/Fahrzeug
- Tankbelege
- UVV Protokolle
- Angebote
- Rückgaben

EUROGARANT AutoService AG

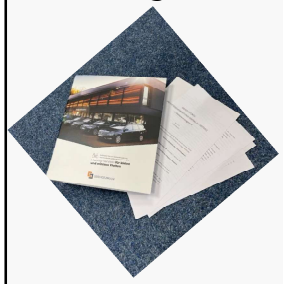
Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

Komplettes Vertragswerk



Marketing -konzept

Vertriebs-schulung

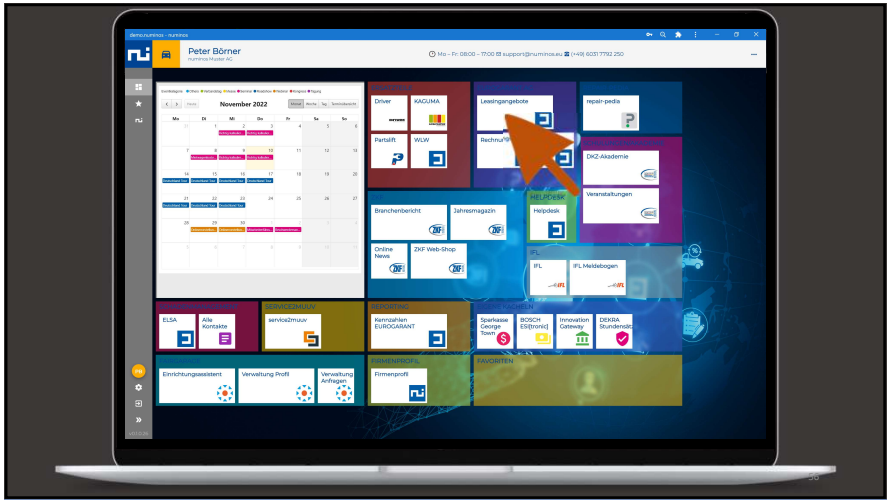
Deutschlandtour 2022

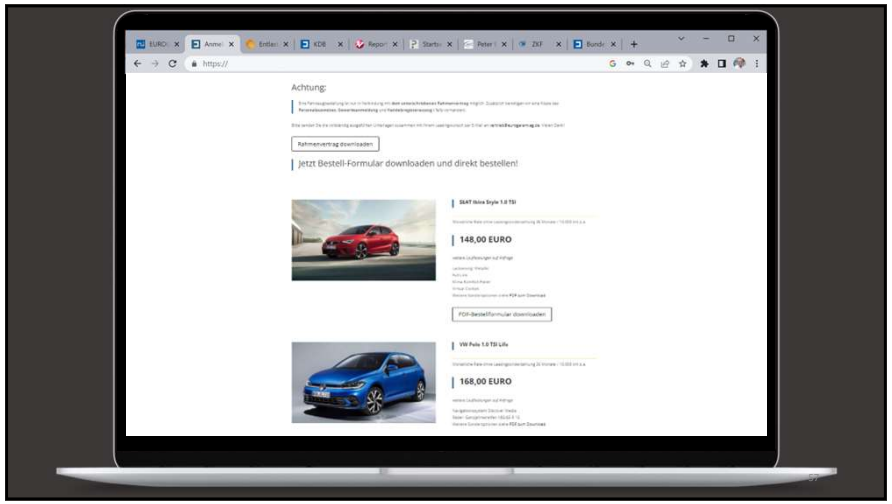
EUROGARANT AutoService AG

Service2muuv……der Weg zurück zur Selbstbestimmung

SERVICE2MUUV

Deutschlandtour 2022





Leasing-Sonderangebote

EUROGARANT AutoService AG

	Leistung	frühestens in	Navi	Laufzeit	netto Rate	Versicherung
Citroen C3 Aircross Shine Pure Tech	81 kW	4-6 Monaten	ja	24 / 10.000	98,70 €	86,64 €
Seat Ibiza Style	81 kW	6 Monaten 12 Monate Navi	nein	36 / 10.000	142,00 €	86,64 €
Seat Ibiza Style DSG	81 kW	6 Monaten 12 Monate Navi	nein	36 / 10.000	153,00 €	86,64 €
Seat Ibiza FR	81 kW	12 Monaten	ja	36 / 10.000	155,00 €	86,64 €
Seat Ibiza FR DSG	81 kW	12 Monaten	ja	36 / 10.000	168,00 €	86,64 €
Opel Corsa Elegance	55 kW	5 Monaten	nein	36 / 10.000	158,14 €	86,64 €
Seat Arona Style	81 kW	6 Monaten 12 Monate Navi	nein	36 / 10.000	149,00 €	86,64 €
Seat Arona Style DSG	81 kW	6 Monaten 12 Monate Navi	nein	36 / 10.000	158,00 €	86,64 €
VW Passat Variant Conceptline	110 kW	6 Monaten	ja	36 / 10.000	199,00 €	86,64 €
VW Passat Variant Conceptline Aut	110 kW	6 Monaten	ja	36 / 10.000	219,00 €	86,64 €

Zahlen / Daten / Fakten

EUROGARANT AutoService AG

Entwicklung des Schadenmanagements mit Risiko!

Der Partner im Glasbereich Scheiben-Doktor ist seit dem 06.09.2022 an den Weltkonzern Belron (Carglass / Junited Autoglas etc.) verkauft!

Scheiben-Doktor.de

Repa ... Carlofon

Ab 2023 ca. 8.000 bis 10.000 Schäden weniger!

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Scheiben-Doktor

Scheibendoktor wurde von Belron gekauft

15 Konzernmarken in 35 Ländern

29.000 Mitarbeiter

BELRON

16,5 Mio. Kunden / Jahr

123.000 mobile Jobs pro Woche

CARGLASS

Scheiben-Doktor.de Reparatur & Austausch powered by Carlofon

junited AUTOGLAS

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Scheiben-Doktor

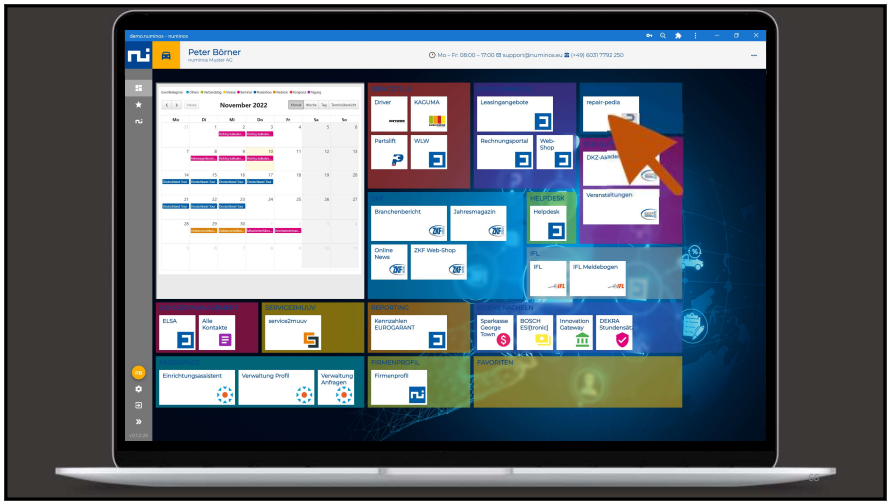
Aussagen von Belron (Stand 06.10.2022):

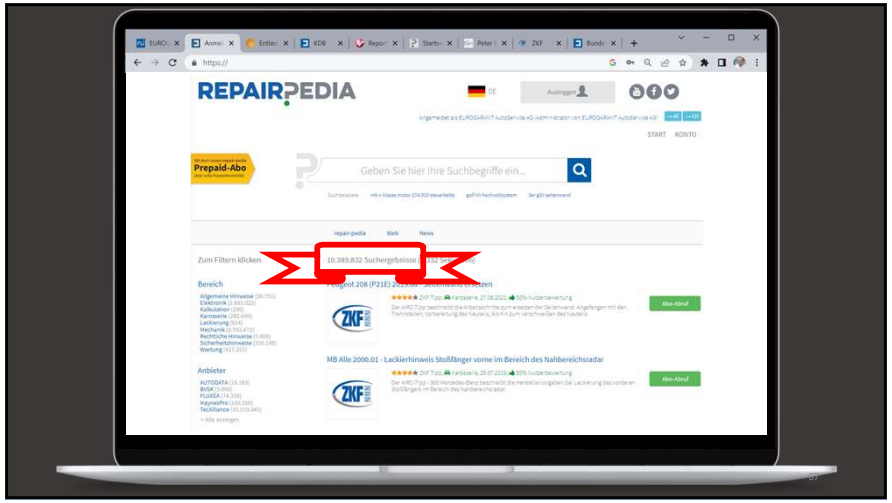
- Man sucht aktuell einen neuen Geschäftsführer für den Bereich Scheiben-Doktor
- Da man intern bei Belron sehr viele Baustellen hat, wird eine Neuordnung mindestens 6 – 12 Monate andauern
- Bis dahin bleiben die mit EUROGARANT funktionierenden Scheibendoktorstrukturen bestehen

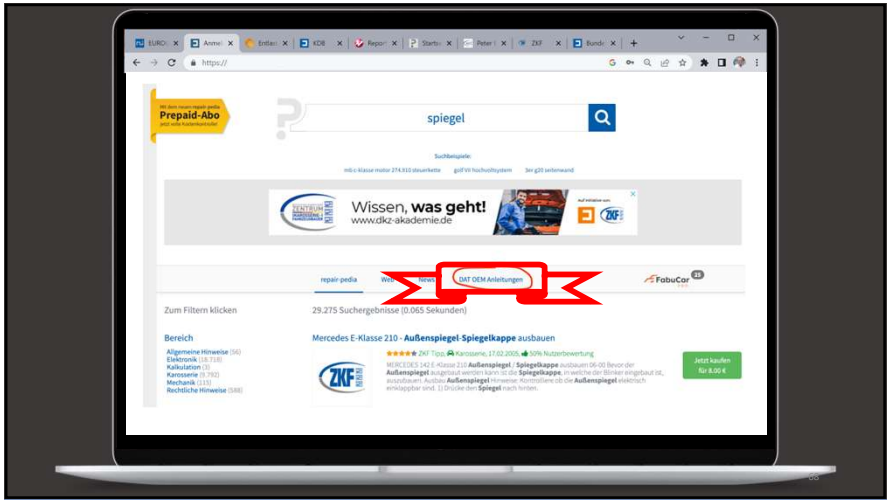
- **Was heißt das für die teilnehmenden Werkstätten?**

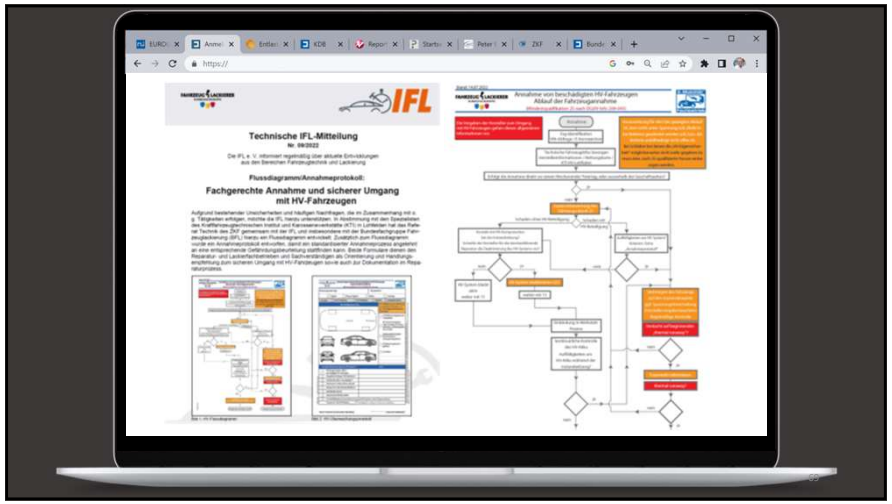
Deutschlandtour 2022

ZKF
Tipps
KTI
Studien
IFL
Meldungen
OEM
Anleitungen


Peter Börner
November 2022
repair-pedia
Leasingangebote
Rechnungsportal
Web-Shop
DKZ-Akademie
Veranstaltungen
Branchenbericht
Jahresmagazin
Helpdesk
Online News
ZKF Web-Shop
IFL
IFL Meldebogen
ELSA
Alle Kontakte
Kennzahlen EUROGARANT
Sparkasse George Town
BOSCH ESI[tronic]
Innovation Gateway
DEKRA Stundensatz
Einrichtungsassistent
Verwaltung Profil
Verwaltung Anfragen
Firmenprofil


REPAIRPEDIA
Prepaid-Abo
Geben Sie hier Ihre Suchbegriffe ein...
Zum Filtern klicken
10.389.832 Suchergebnisse
Bereich
Anbieter
MB Alle 2000.01 - Lackierhinweis Stoßfänger vorne im Bereich des Nahbereichsradar

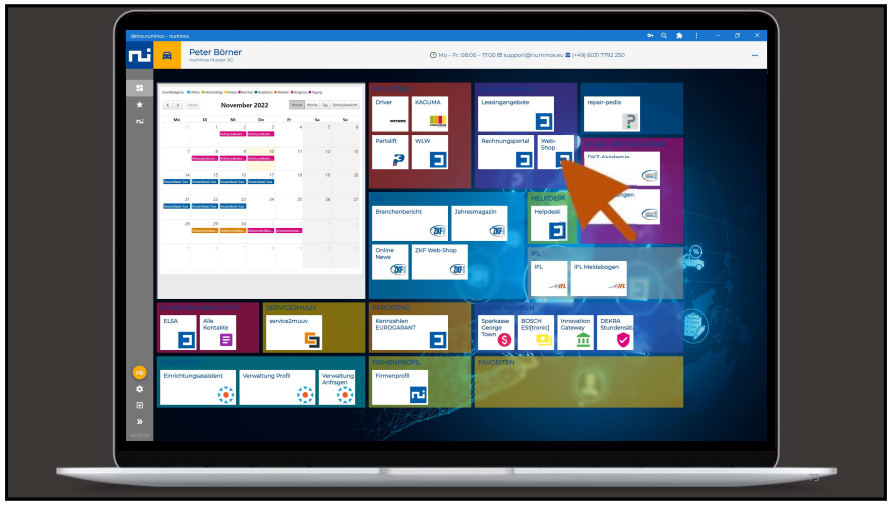

Prepaid-Abo
spiegel
Wissen, was geht!
www.dkz-akademie.de
repair-pedia
DAT OEM Anleitungen
FabuCar
Zum Filtern klicken
29.275 Suchergebnisse (0.065 Sekunden)
Bereich
Mercedes E-Klasse 210 - Außenspiegel-Spiegelkappe ausbauen

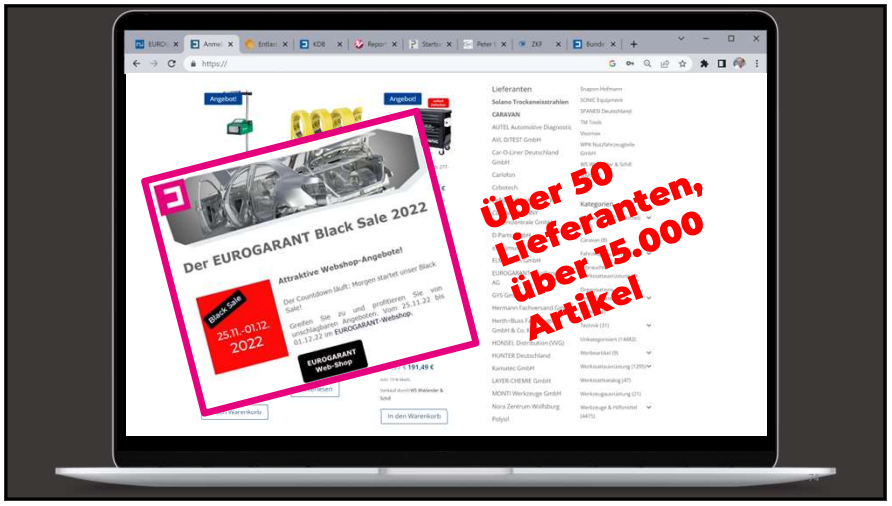

IFL
Technische IFL-Mitteilung
Nr. 09/2022
Die IFL e. V. informiert regelmäßig über aktuelle Entwicklungen
aus den Bereichen Fahrzeugtechnik und Lackierung
Flussdiagramm/Annahmeprotokoll:
Fachgerechte Annahme und sicherer Umgang
mit HV-Fahrzeugen

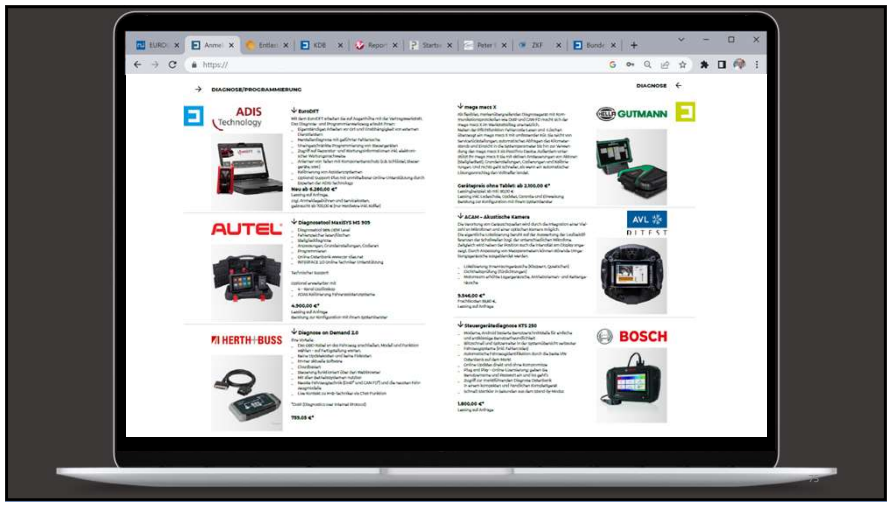
IFL
Technische IFL-Mitteilung
Nr. 13/2022
Die IFL e. V. informiert regelmäßig über aktuelle Entwicklungen
aus den Bereichen Fahrzeugtechnik und Lackierung
Seitenwände hinten erneuern nur in Verbindung mit Teilersatz
oder kompletten Ersatz des Trägers/Heckabschlussbleches
Beispielhaft zu folgender Modellbaureihe:
Modell: Audi Q3 (F3B) ggf. Weitere
Bj.: ab 6/2018
DAT-Euro-Code: 01 060 230 011 ...
Audatex Type Code 0 Q 302
Schwacke-DE / Eurotax-AT Modellcode: 10114669
Zum oben benannten Fahrzeugmodell/en möchte die IFL darauf aufmerksam machen, dass bei der schadenbedingten Erneuerung der hinteren Seitenwände (Teilersatz- oder komplett) immer auch ein Teilersatz bzw. ein kompletter Ersatz der Verstärkung/Träger des Heckabschlussbleches notwendig ist (je nach Schadenbild).
Technischer Hintergrund ist, dass der Abschlussträger des Heckabschlussbleches konstruktionsbedingt über der Seitenwand liegt und dort verschweißt ist (siehe nachfolgende Bilder). Somit kann die Seitenwand in diesem Bereich nicht fachgerecht abgelöst werden. Dazu ist es erforderlich, einen Teilbereich der Verstärkung/Träger des Heckabschlussbleches zu entfernen.
Bild 1: Ansicht Übergang Seitenwand zum Heckabschlussblech
Bild 2: Neuteil Seitenwand und Träger Heckabschlussblech

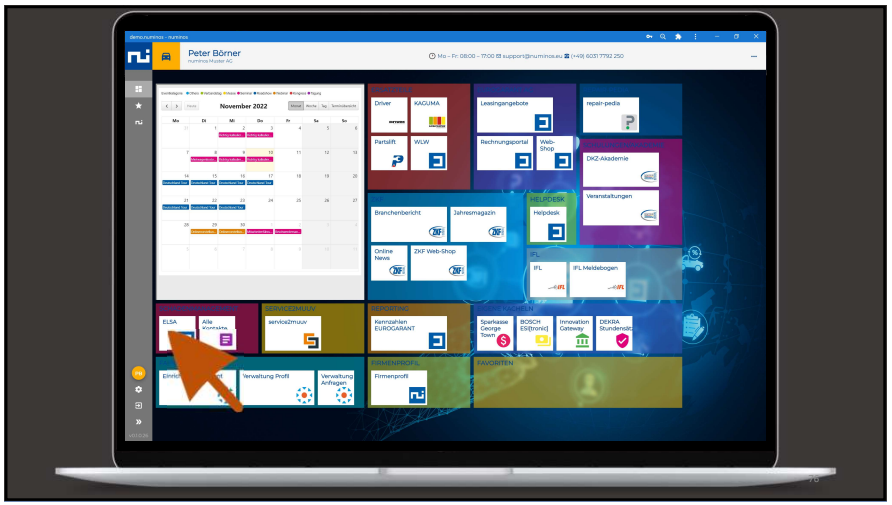
ZKF
Tipps
EUROGARANT
AutoService AG
REPAIRPEDIA
OEM
Anleitungen
KTI
Studien
IFL
Meldungen
KTI
IFL
71

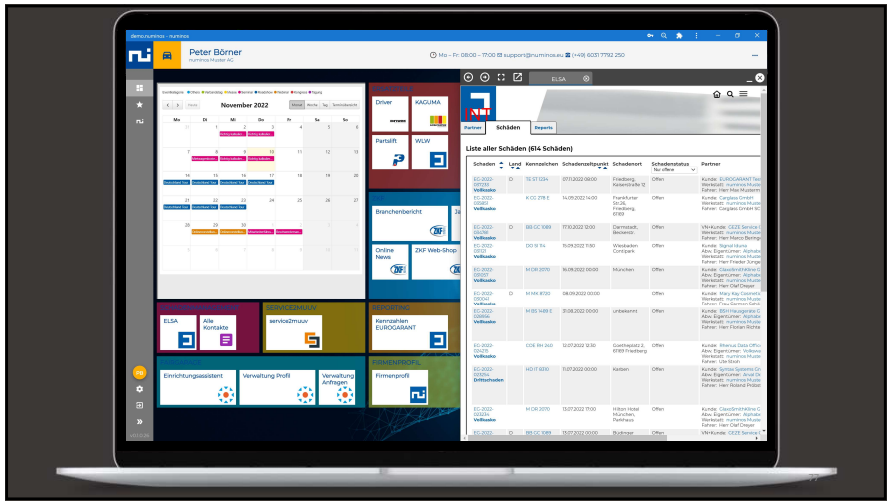
72

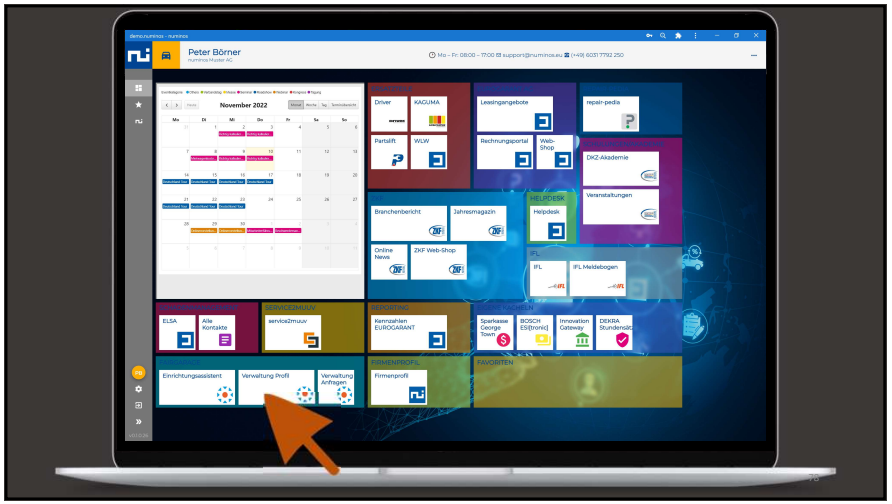

Peter Börner
November 2022
Driver
KAGUMA
Leasingangebote
repair-pedia
Partslift
WLW
Rechnungsportal
Web-Shop
DKZ-Akademie
Veranstaltungen
Branchenbericht
Jahresmagazin
Helpdesk
Online News
ZKF Web-Shop
IFL
IFL Meldebogen
ELSA
Alle Kontakte
service2muuv
Kennzahlen EUROGARANT
Sparkasse George Town
BOSCH ESI[tronic]
Innovation Gateway
DEKRA Stundenzettel
Einrichtungsassistent
Verwaltung Profil
Verwaltung Anfragen
Firmenprofil


Der EUROGARANT Black Sale 2022
Attraktive Webshop-Angebote!
Black Sale
25.11.-01.12.2022
EUROGARANT Web-Shop
Über 50 Lieferanten, über 15.000 Artikel


DIAGNOSE/PROGRAMMIERUNG
DIAGNOSE
ADIS Technology
AUTEL
HERTH+BUSS
GUTMANN
AVL DITEST
BOSCH


Peter Börner
November 2022
Driver
KAGUMA
Leasingangebote
repair-pedia
Partslift
WLW
Rechnungsportal
Web-Shop
DKZ-Akademie
Veranstaltungen
Branchenbericht
Jahresmagazin
Helpdesk
Online News
ZKF Web-Shop
IFL
IFL Meldebogen
ELSA
Alle Kontakte
service2muuv
Kennzahlen EUROGARANT
Sparkasse George Town
BOSCH ESI[tronic]
Innovation Gateway
DEKRA Stundenzettel
Einrichtungsassistent
Verwaltung Profil
Verwaltung Anfragen
Firmenprofil





EUROGARANT AutoService AG

Das heutige Präsent

- Jeder bis zum Stichtag angemeldete Betrieb erhält die Fairgarage Visitenkarten-Einrichtung **kostenfrei**
- Über den QR-Code auf dem Namensschild ist die jeweilige Seite des Betriebes **ab sofort** aufrufbar
- Ihr seid ab heute täglich für **4.464 Unique Visitors** und **22.184** (worthofweb.com) **Seitenaufrufe** kostenfrei sichtbar
- Kunden kommen direkt in den Betrieb oder buchen einen Termin über Fairgarage

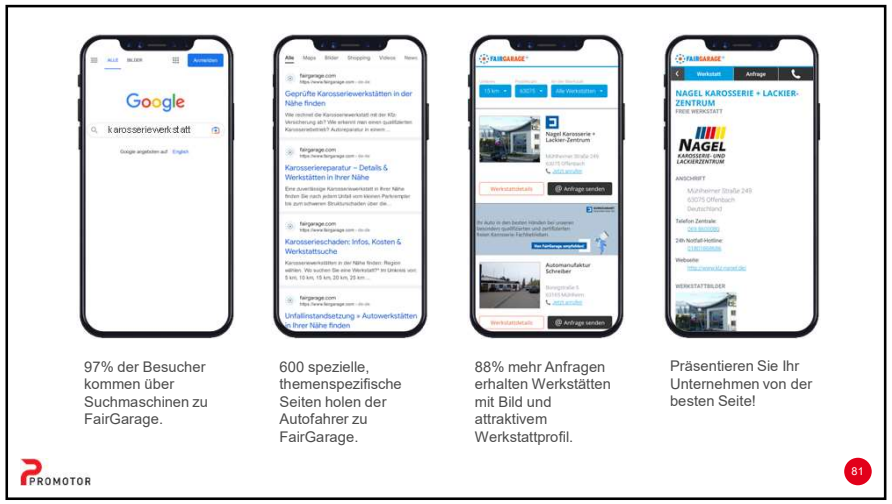
79

EUROGARANT AutoService AG

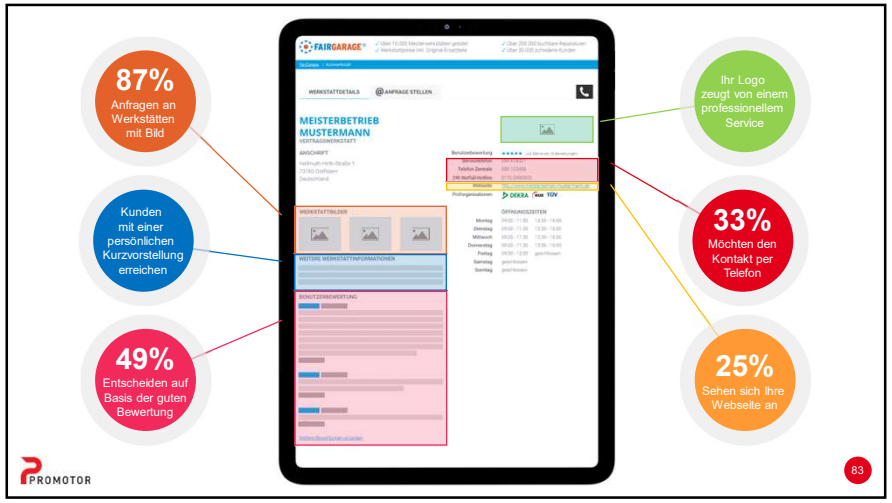
FairGarage Kennzahlen

- Es gibt etwa **6,5 Millionen Suchanfragen** zu K&L bei den Suchmaschinen (inkl. Glas, Schaden, Aufbereitung) pro Jahr
- FairGarage erreicht inzwischen etwa **85% (ca. 5,5 Mio.)** der Suchanfragen mit den SEO-Seiten und den zugehörigen Keywords
- FairGarage holt inzwischen bereits etwa **1,3% (ca. 70k)** der Autofahrer auf das Portal
- Im September 2022 erreichte FairGarage **5.800 Autofahrer**

80


Google
karosseriewerkstatt
Geprüfte Karosseriewerkstätten in der Nähe finden
Karosseriereparatur – Details & Werkstätten in Ihrer Nähe
Karosserieschaden: Infos, Kosten & Werkstattsuche
Unfallinstandsetzung » Autowerkstätten in Ihrer Nähe finden
NAGEL KAROSSERIE + LACKIER-ZENTRUM
97% der Besucher kommen über Suchmaschinen zu FairGarage.
600 spezielle, themenspezifische Seiten holen der Autofahrer zu FairGarage.
88% mehr Anfragen erhalten Werkstätten mit Bild und attraktivem Werkstattprofil.
Präsentieren Sie Ihr Unternehmen von der besten Seite!
PROMOTOR
81

Anzeige des EUROGARANT Logo
Hervorheben EUROGARANT Qualität
Ihr Auto in den besten Händen bei unseren besonders qualifizierten und zertifizierten freien Karosserie-Fachbetrieben.
Von FairGarage empfohlen!
EUROGARANT AutoService AG
PROMOTOR
82


87%
Anfragen an Werkstätten mit Bild
Kunden mit einer persönlichen Kurzvorstellung erreichen
49%
Entscheiden auf Basis der guten Bewertung
MEISTERBETRIEB MUSTERMANN
Ihr Logo zeugt von einem professionellem Service
33%
Möchten den Kontakt per Telefon
25%
Sehen sich Ihre Webseite an
PROMOTOR
83

EUROGARANT AutoService AG
84

EUROGARANT AutoService AG

Geld * Geld * Geld

Das denkt der Werkstattinhaber:

- Zu wenig Verdienst an der Reparatur
- Zu hohe Energiekosten
- Teilemarge ist zu niedrig
- Ich muss mehr Nachlass geben, als ich an Teilerabatten erhalte

Das denkt die AG:

- Es werden zu wenig Ersatzteile bestellt
- Selbst bei vermittelten Schäden werden die Teile beim Wettbewerber gekauft

85

EUROGARANT AutoService AG

ENERGIEKOSTENPAUSCHALE

- **Ab dem 01.12.2022** zahlen wir je vermitteltem Auftrag (außer bei Glasschäden) eine **Energiekostenpauschale in Höhe von 30 Euro**.
- Dies gilt erst einmal für **3 Monate** und danach werden wir situationsbezogen entscheiden, wie weiter verfahren wird.

Doch wer übernimmt die Kosten?

Die Versicherung?	Eher nicht!
Der Kunde?	Unwahrscheinlich!

Zunächst werden wir diese Kosten tragen,

bis wir es schaffen, möglicherweise rechtssichere Urteile zu unseren Gunsten zu erwirken!

86

EUROGARANT AutoService AG

STVS / Ersatzteilaufschläge

Anstelle einer Erhöhung des STVS:

- **Ab 2023 Teileaufschlag in Höhe von 10% bei vielen KH-Schäden**
- **Ab 2023 ET-Aufschläge in Höhe von 5% bei ausgewiesenen VK-Schäden möglich**
- **Ab 2024 Erhöhung des ET-Aufschlag auf 7%**
- **Ab 2025 mögliche Erhöhung auf 9%**

87

EUROGARANT AutoService AG

STVS / Ersatzteilaufschläge

<u>Grundvoraussetzung:</u>

Ersatzteilebestellung über die AG (Nachweis durch Lieferschein).

<u>Bei Verstoß:</u>

Teilnahmeausschluss am Vorteilsprogramm.

Auch bei KH-Schäden nur noch Berechnung der ursprünglich vereinbarten (Kasko-) Stundenverrechnungssätze .

88

EUROGARANT AutoService AG

STVS / Ersatzteilaufschläge

Nächste Schritte:

- Prüfung der Umsetzbarkeit.
  - Anpassung der digitalen Schadenbroschüre, Flyer,
  - Homepage und Flottenverträge bezüglich Ersatzteilaufschlag.
  - Neue Verträge für Flottenkunden bzw. Werbung enthalten keine Ersatzteilklausel mehr („Keine Ersatzteilaufschläge bei EG-Fachbetrieben“)
    - Anpassung der Vermittlungsaufträge in ELSA hinsichtlich des dann erlaubten Aufschlags.
    - Flotten-Vertragsanpassung bei Jahresgesprächen, soweit umsetzbar. Daraus resultierende Ausschreibungen sollten vermieden werden.

89

EUROGARANT AutoService AG

EUROGARANT AutoService AG

Prozessstörungen

Ausdünnung des Werkstattnetzes durch vorübergehende / dauerhafte Werkstattauftragssperrung

Quote aktuell: ca. 6 %

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Prozessstörungen

Ist die Reparatur immer in Premiumqualität erforderlich?

Zeitwertgerechte Reparatur für preissensible Kunden mit Eigentumsfahrzeugen

(Bsp.: Ottobuilding / Direktlease)

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Prozessstörungen

Wichtige Rückmeldungen der Werkstätten bleiben aus bzw. kommen deutlich zu spät

- **Auftragsannahme**
- **Mietwagenrücknahme**

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Prozessstörungen

Die Tage der Übermittlung von Faxen sind gezählt!

Telekom hat den Support der Fax-Technologie beendet!

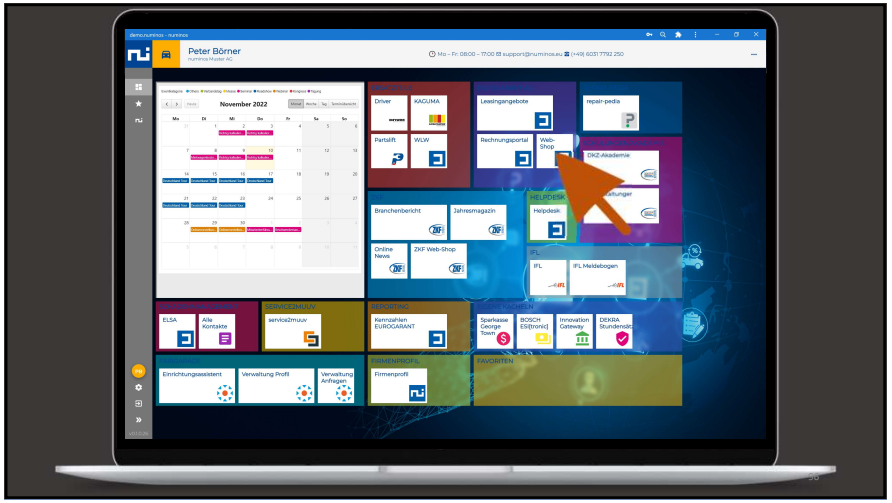
Bitte moderne Kommunikationswege verwenden!

- Schnittstellentechnologie über Werkstattsoftware
- Scannen / Digitalfoto etc.

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

95

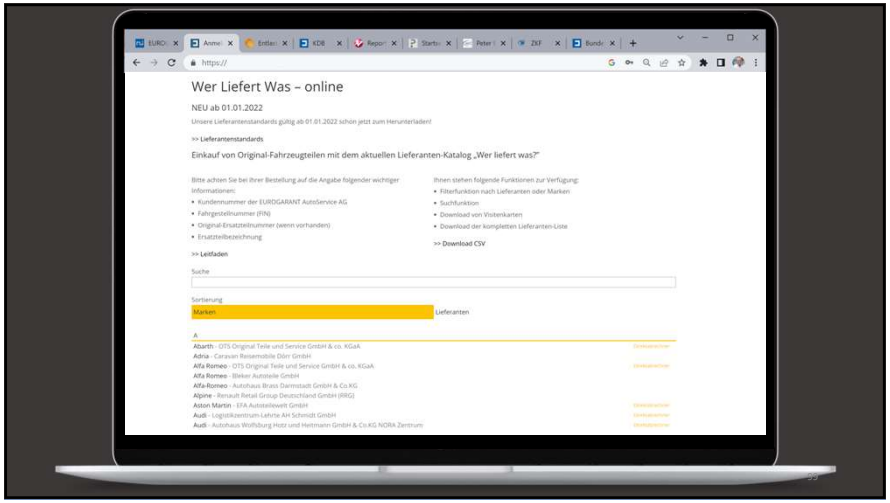


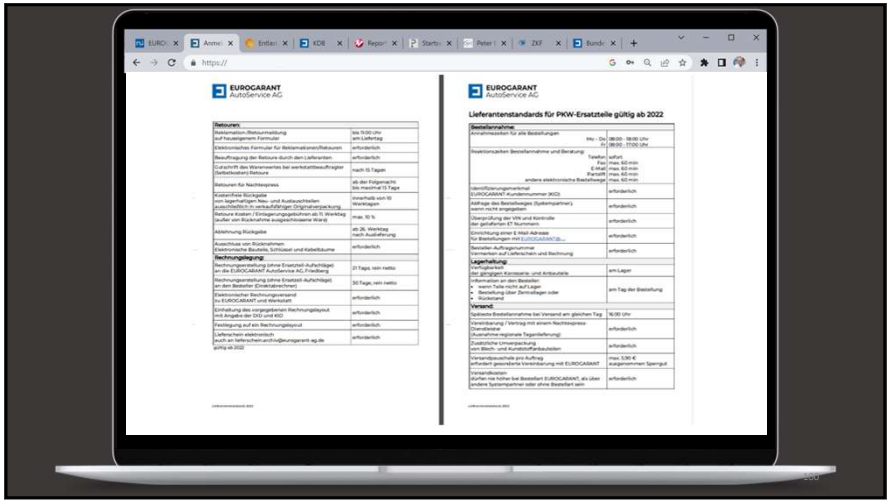
Der Zentraleinkauf

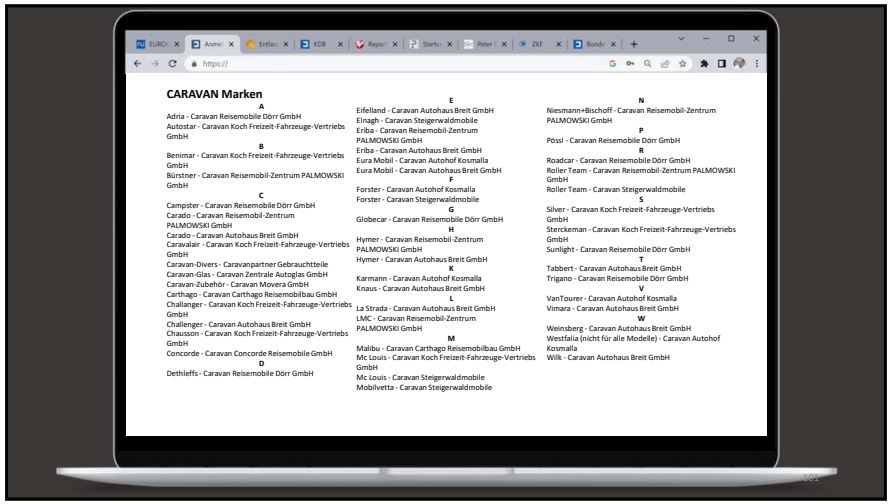
97

In eigener Sache

- Lieferanten-Forum mit kritischer Aussprache
- Qualitäts-Workshop mit den Speditionen
- Bessere Verpackung, besseres Tracking mit Fotos nach der Belieferung
- Elektronische Bestellung
- Reklamationskachel in numinos







EUROGARANT AutoService AG

Leider: Uns kann man ja …

- Werkstätten berichten: „Uns wurde angeboten, über eine andere Nummer mit X% mehr Nachlass zu kaufen“
- Lieferanten berichten: „Werkstätten fragen, ob man ohne EUROGARANT die Provision der AG bekommen würde“

102

EUROGARANT AutoService AG

In eigener Sache

- Wir sind sicher, die Branche braucht eine **<u>neutrale</u>** und den Werkstätten **<u>zugewandte Bastion</u>** um Wettbewerb zu ermöglichen
- Ihr seid unser debitorisch-kreditorische-Gesellschafter!
- eurogarant@ als Bestelladresse und eurogarant in der Bestellung angeben!

103

numinos Coming soon:

- Firmenprofil als Service
- Fahrzeugbestand und Bestellung
- Reklamationsportal Ersatzteile
- Offene-Posten-Report
- Inventur- Geräteprüfungs- und Wartungsorganisation
- Listenmanager und Notifikationen intern
- Passwort-Tresor
- SERMA
- WhatsApp Business
- Kommunikation und Einladung
- Ersatzteilbörse für EUROGARANT Fachbetriebe

104

Wie bekomme ich und was kostet numinos?

- Auf Einladungs-E-Mail von Absender: **support@numinos** achten
- Link anklicken und installieren
- Auf Schulungen/Akademie klicken und eine kostenfreie Infostunde buchen

- numinos kostet in der aktuellen Version **keine** Lizenzgebühr

(Lizenzkosten wird es optional geben für: mehr als 5 User, 10 Jahre Rechnungen, Tresor, Geräte-Wartung, Interne-Notifikationen...)

105

EUROGARANT AutoService AG

Danke für die Aufmerksamkeit

Das numinos Spezial-Team

Vanessa Zander	Peter Börner	Natalie Weitzel	Timo Knaack
Projektmanagerin	Vorstand	Accounting digitale Produkte	Produktmanager

106

107

EUROGARANT AutoService AG

Weihnachtsaktion

Wir sparen Strom und bringen damit Kinderaugen zum Strahlen

In diesem Jahr verzichten wir auf die Versendung von Kundengeschenken.

Der Gegenwert von drei Monaten Strom aus unserer Solaranlage wurde an vier Organisationen gespendet.

108

Unsere gute Tat

Unsere gute Tat

EUROGARANT AutoService AG

Wir
sagen
Danke für
Ihr Vertrauen
und Ihre Treue im
Jahr 2022. Ihnen und
Ihren Familien wünschen wir
ein frohes Weihnachtsfest und viel
Gesundheit sowie Erfolg
im
neuen
Jahr!

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

Die KFZ-Technik der EUROGARANT prüft für SIE!!!

Hr. Schmude

Hr. Rafiele

Hr. Aziz

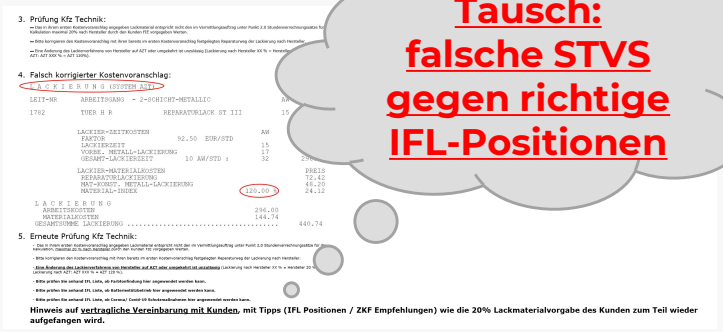
Hr. Kügler

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

Tausch: falsche STVS gegen richtige IFL-Positionen

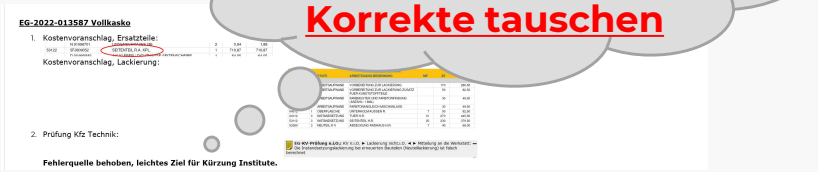


Hinweis auf vertragliche Vereinbarung mit Kunden, mit Tipps (IFL Positionen / ZKF Empfehlungen) wie die 20% Lackmaterialvorgabe des Kunden zum Teil wieder aufgefangen wird.

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

korrigiere: kürzbare Prüfposition gegen Korrekte tauschen

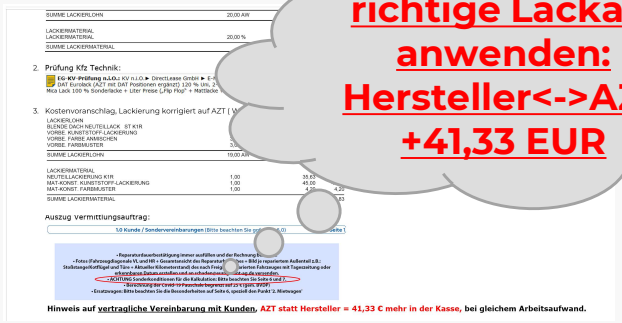


Fehlerquelle behoben, leichtes Ziel für Kürzung Institute.

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

richtige Lackart anwenden: Hersteller<->AZT +41,33 EUR

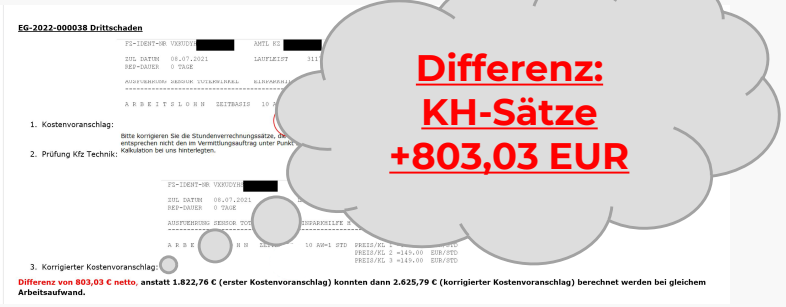


Hinweis auf vertragliche Vereinbarung mit Kunden, AZT statt Hersteller = 41,33 € mehr in der Kasse, bei gleichem Arbeitsaufwand.

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

Differenz: KH-Sätze +803,03 EUR



Differenz von 803,03 € netto, anstatt 1.822,76 € (erster Kostenvoranschlag) konnten dann 2.625,79 € (korrigierter Kostenvoranschlag) berechnet werden bei gleichem Arbeitsaufwand.

EUROGARANT AutoService AG

Rechnungsprüfung mal anders

Deutschlandtour 2022

EUROGARANT AutoService AG

EUROGARANT AutoService AG

118