


16.
Deutschland-Tour
der EUROGARANT
AutoService AG
und
25.
Geburtstag



EUROGARANT
AutoService AG

Der Ablauf:
16:00 Uhr Begrüßungskaffee
17:00 Uhr Beginn der Veranstaltung
18:15 – 18:30 Uhr Kaffeepause
20:00 Uhr Ende der Veranstaltung
20:15 Uhr Gemeinsames Abendessen

Die Orte:
13.1. Bad Döben (Anfahrt)
14.1. Soderstorf (Anfahrt)
15.1. Söllingen (Anfahrt)
16.1. Kamp Lintfort (Anfahrt)
21.1. Komtal-Münchingen (Anfahrt)
22.1. Bad Gögging (Anfahrt)
23.1. Dietzenbach (Anfahrt)

UNSCHLAGBARE
LEASING-
SPECIALS

1

EUROGARANT AutoService AG



Deutschland Tour 2023
Herzlich willkommen
Schön, das Sie hier sind

25 Jahre
EUROGARANT AutoService AG

2

Heute vor Ort

EUROGARANT
AutoService AG

Guido Kalter
Vorstand

Thorsten Fiedler
Vorstandsvorsitzender

Peter Börner
Vorstand

Thomas Köhler
Vorstand der ASS AG

Adnan Asani
Ton, Licht, Technik, Transport

Till Fiedler
Marketing und Kommunikation

Timo Knaack
Produktmanager


3

EUROGARANT
AutoService AG

Dynamisch. Leistungsstark.
Immer für Sie da.

Guido Kalter
Vorstand EUROGARANT AutoService AG

Zahlen/Daten/Fakten des
EUROGARANT-Schadenmanagement



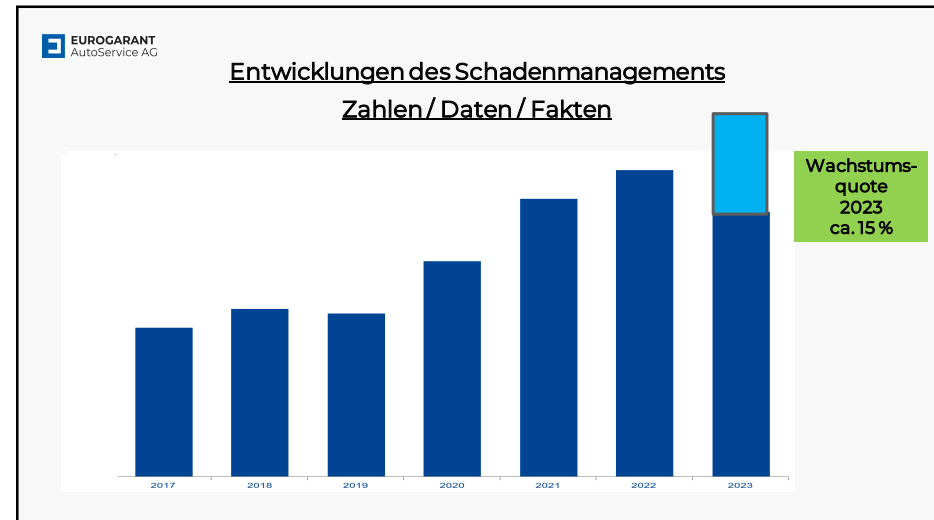
4

EUROGARANT
AutoService AG

Entwicklung des internationalen EUROGARANT-Schadenmanagement

Bi-direktionale Kooperationsverträge mit Exklusiv-Klausel und Vertriebszusagen

5



6

EUROGARANT
AutoService AG

Glas

Die Kooperation bleibt bis Ende 2024 bestehen

Scheiben-Doktor.de
Reparatur & Austausch powered by Carlofon

Das Steuerungsvolumen ist beständig
Netzwerk mit 67 EUROGARANT-Betrieben

7

EUROGARANT
AutoService AG

Caravan

Der Caravanmarkt in der Schadensteuerung

Stecken wir fest oder geht es weiter?

8

EUROGARANT
AutoService AG

EUROGARANT-Schadenmanagement
Ausrichtung für Privatkunden in Zusammenarbeit mit Inkassounternehmen




Erfolgreiche Prozesse des Glasgeschäftes werden für das Privatkundengeschäft angewendet

9

EUROGARANT
AutoService AG

Herzlich willkommen!




10

numinos



11

Peter Börner
numinos Mitarbeiter

Mo - Fr, 08:00 - 17:00 | support@numinos.eu | (+49) 6037 7792 250

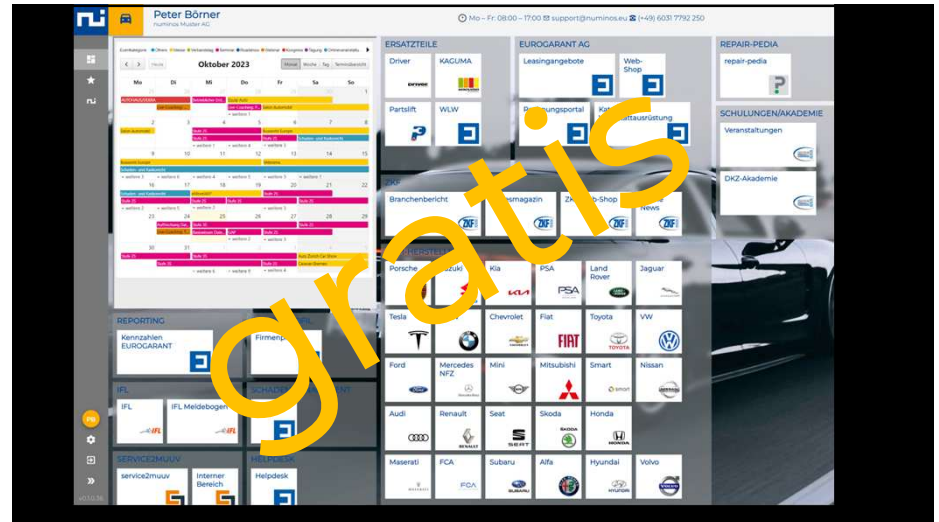
ERSATZTEILE

EUROGARANT AG

REPAIR-PEDIA

SCHULUNGEN/AKADEMIE

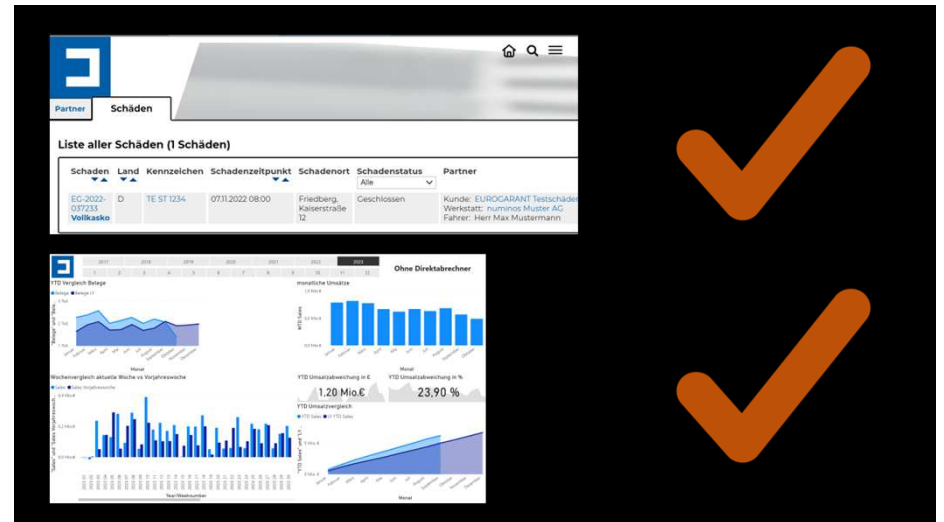
gratis



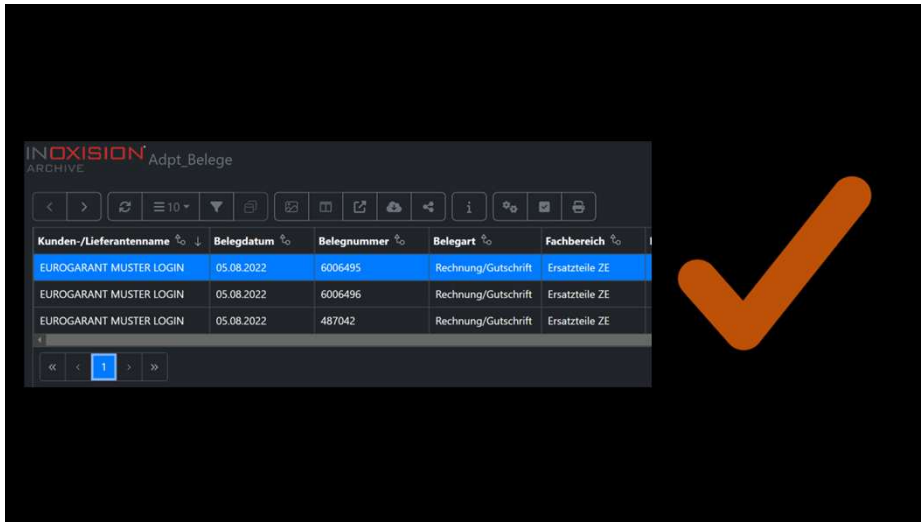
12



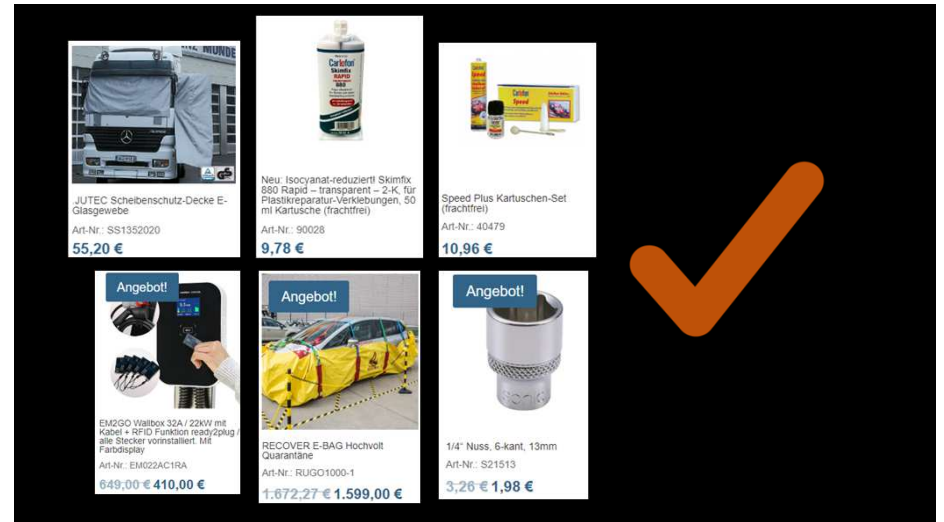
13



14



15



16



REPAIR?EDIA
Eine Initiative des ZKF

Mit dem neuen repair-pedia
Prepaid-Abo
jetzt volle Kostenkontrolle!

Suchst du noch oder reparierst du schon?

17



FAIRGARAGE

Von 1.534 bestellberechtigten Betrieben der EUROGARANT AutoService AG, haben wir letztes Jahr 520 Betriebe zur aktiven Teilnahme überzeugt. Die Profilvollständigkeit der aktiven Betriebe beträgt im Durchschnitt 85%.

18

Diese 520 Betriebe haben seit letztem Jahr zusammen 8.762 Leads erreicht. Die Überflieger sind diese:

Stadt	Vollständigkeit Profil	Service-Suchen*	Werkstatt-Suchen*	Leads gesamt
Duisburg	84%	1.736	1.746	115
Berlin	93%	1.973	2.567	92
Ostfildern	93%	1.230	1.738	84
Nürnberg	90%	663	922	55
Gärtringen	88%	753	942	48

FAIRGARAGE

19



EUROGARANT AutoService AG

Ab November im neuen Release

- Firmenprofil als Service** können Sie Ihr Firmenprofil oder Teile davon generiert an andere Partner versenden, die wissen wollen, was Sie alles können. Google, Fairgarage, Innovation, repairs, und viele mehr. Die Daten wird mithilfe von Ultron und einer E-Mail-Vorlage als Azure-Storage-Link an den Benutzer von Firmenprofil gesendet und kann von dort abgerufen werden.
- Reklamationsportal Ersatzteile** macht und Aufruf der Ersatzteile des Anbieters und Ersatzteilnummern.
- Single-Sign-On repair-pedia und Webshop** Login und Passwort über die gleiche Sitzung.
- Notification Center** senden ganz wichtige Nachrichten als Push-Meldung nach User getrennt und von Ihnen einstellbar.
- Leasingfahrzeuge** aktueller Fahrzeugbestand, der Vorlauf und die

NEU seit Sonntag, 12.11.2023

20

Eine kleine Desktop-App

Beinhaltet alle Zugänge und Links zu ZKF und AG

Kennt alle Termine durch den Branchenkalender

Sendet Push-Meldungen für ganz wichtige Botschaften

Zeigt alle Aufträge, Rechnungen, Fahrzeuge, Angebote und so vieles mehr...



21

Wie bekomme ich numinos ?

Posteingang durchsuchen!
Alle wurden eingeladen!

Online Termin Infostunde
dkz-akademie.de/

Ein Anruf und es geht los!
06031/77 92-250
support@numinos.eu

Einrichtung mit Online-support,
Timo Knaack –
Fahrzeuglackierermeister

JETZT!
ODER NIE...

28. November, 10:00 – 11:00
16. Januar 2024, 10:00 – 11:00
20. Februar 2024, 10:00 – 11:00



22

EUROGARANT
AutoService AG

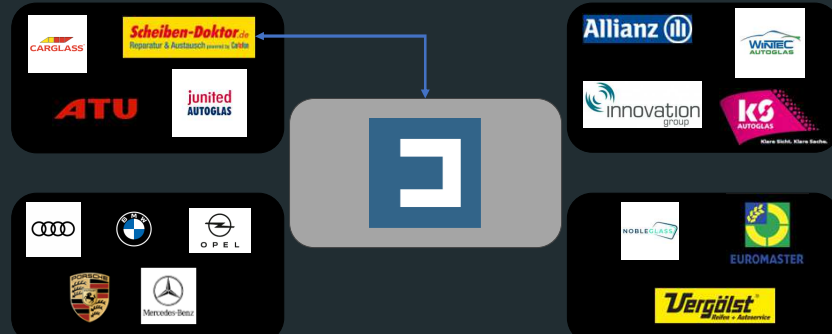
Lust
auf
Glas?



23

EUROGARANT
AutoService AG

Der Glasmarkt aktuell im Konzentrationsmodus



24

EUROGARANT
AutoService AG

Zusatz-/ Kalibrierungsarbeiten beim Glasaustausch, die durch den KFZ-Meisterbetrieb durchgeführt werden dürfen. Dazu zählen mehr als 30 Kamera-, Radar-, und Ultraschallsensoren, die nach einem Windschutzscheibentausch berücksichtigt werden müssen. Hier entsteht ein sehr hoher Serviceanspruch.

Kamera
Lidar
Ultraschallsensoren
Stereokamera
Airbag
Radar
Fahrwerksgeometrie

25

EUROGARANT
AutoService AG

Neupositionierung der EUROGARANT im Auto Glasgeschäft

- Umgang mit Airbag und Gurtstraffer
- Umgang mit Hochvoltssystemen im Kfz
- Hybrid und Hochvolt, HV-Technik in spannungsfreien Zuständen
- Klimaanlage
- ADAS – (z. B. Fahrzeugassistenten- und Sicherheitssysteme)
- Kamera-Kalibrierung und Diagnose
- Radar- und Lichtsysteme
- Fahrwerkvermessung und Achsgeometrie

• Der K+L (+M) Meisterbetrieb darf das!!!
• Handwerksordnung Anlage A Nr. 15 und Nr.20
• Die anderen ohne konkrete Ausbildung auch??????

26

EUROGARANT
AutoService AG

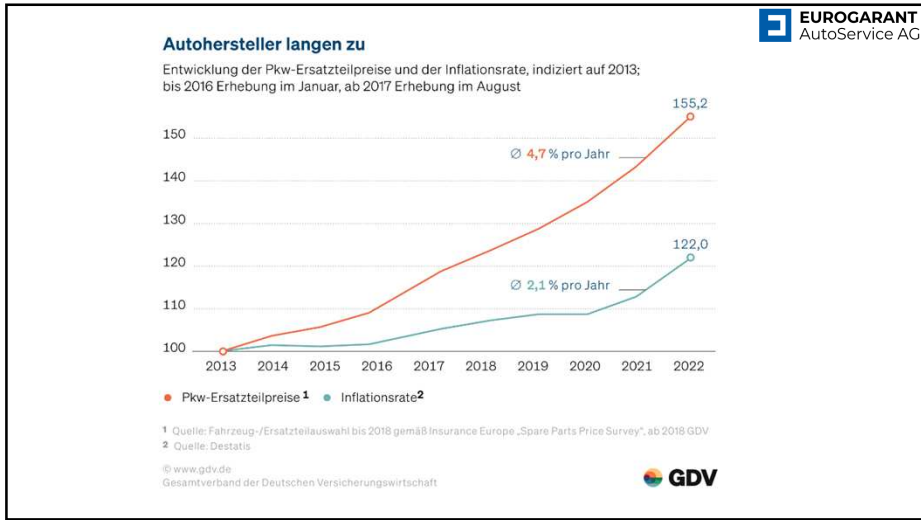
Das Werkstattnetz der EUROGARANT AutoService AG

- 550 Eurogarant-Fachbetriebe in Deutschland
- Flächendeckend deutschlandweit
- Sehr attraktive Stundenverrechnungssätze – weit unter Hersteller – bei voller Qualität
- Eine Werkstatt – alle Marken
- Eurogarant-Zertifikat durch ZKF mit regelmäßiger Prüfung
- EUROGARANT Werkstattnetz mit neuestem Knowhow und ständiger Entwicklung durch den Verband ZKF – Austausch Hersteller
- U.a. über 50 Tesla Betriebe im Werkstatt Netz

27

Ersatzteile
Marktneuigkeiten

28



29

Ersatzteil	Preis in Euro (Januar 13)	Preise in Euro (August 22)	Steigerung
Rückleuchten	144 €	257 €	79%
Kofferraumklappe	478 €	830 €	73%
Seitenwand hinten	480 €	818 €	71%
Stoßfänger hinten	322 €	515 €	60%
Stoßfänger vorne	339 €	530 €	56%
Scheinwerfer	638 €	994 €	56%
Kotflügel vorn	191 €	294 €	53%
Tür hinten	496 €	753 €	52%
Tür vorn	480 €	724 €	51%
Motorhaube	412 €	609 €	48%
Kühler	261 €	370 €	42%
Windschutzscheibe	367 €	500 €	36%

Quelle: AUTO BILD

EUROGARANT
AutoService AG

30

ADAC Mitgliedschaft Reise & Freizeit **Rund ums Fahrzeug** Versicherungen & Finanzen Services Verkehr Der ADAC


Die Chinesen überholen Alfa, Subaru und Lexus

Rund 29.000 Autos chinesischer Hersteller haben nach Zahlen der Beratungsagentur inovev im Jahr 2022 ein deutsches Kennzeichen erhalten. Das scheint zunächst nicht viel. Doch ihr Anteil am schwachen Gesamtmarkt beträgt bereits gut ein halbes Prozent. Allein **Stückzahl-Primus MG Roewe** hielt schon Mitte 2022 **0,3 Prozent** – das ist so viel wie die einstige Volumenmarke **Honda** und mehr als traditionsreiche Hersteller wie **Subaru, Alfa Romeo** oder **Lexus**.

Zieht man die Perspektive auf und betrachtet ganz **Europa**, werden auch die Stückzahlen prägnanter. Die Beratungsagentur inovev hat im ersten Halbjahr 2022 rund **75.000 Pkw-Neuzulassungen chinesischer Hersteller** gezählt und rechnet noch im Sommer für das Gesamtjahr mit 150.000 Einheiten. Rund **190.000** sind es letztlich geworden.

Nio, MG und Aiways mit guten Noten im ADAC Test




Während europaweit das Elektro-SUV **MG ZS EV** das **beliebteste chinesische Auto** ist (Note 2,5 im ADAC Autotest), hat in Deutschland das SUV **MG ELIS** noch die Nase vorn, ein **Plug-In-Hybrid** in der **VW Tiguan**-Liga, der mit knapp 39.000 Euro allerdings deutlich günstiger zu haben ist als der derzeit nicht individuell konfigurierbare **Wolfsburger Bestseller** mit vergleichbarem Antrieb. 6415 Neuzulassungen gab es im Jahr 2022




EUROGARANT
AutoService AG











31

GLOBAL EV SALES BY OEM / OEM GROUP FOR 2022



比 亚 迪 汽 车

Bereits heute am Markt und in Bearbeitung zu Teilen und Reparaturanleitungen:

Aiways

BAIC

BYD

Dongfeng

FAW

Lynk & Co

MG Roewe (SAIC Motor)

Maxus (SAIC Motor)

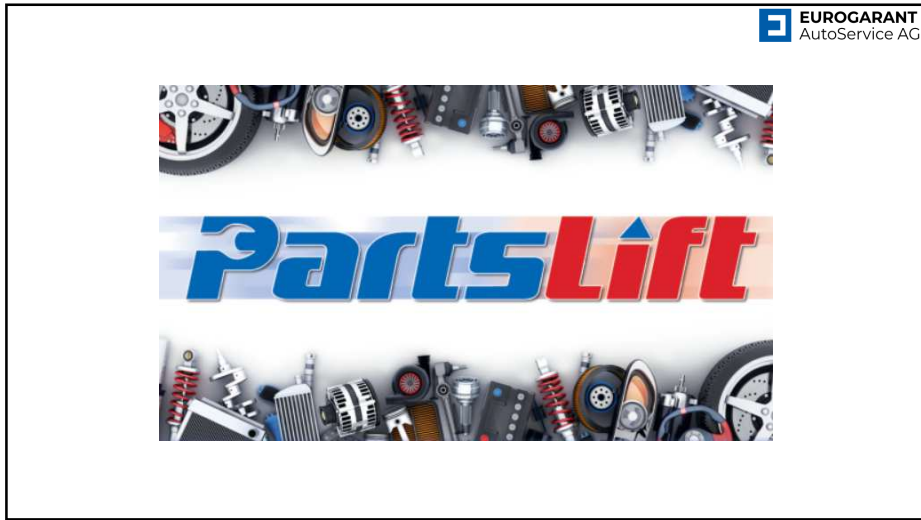
Nio

Ora (Great Wall)

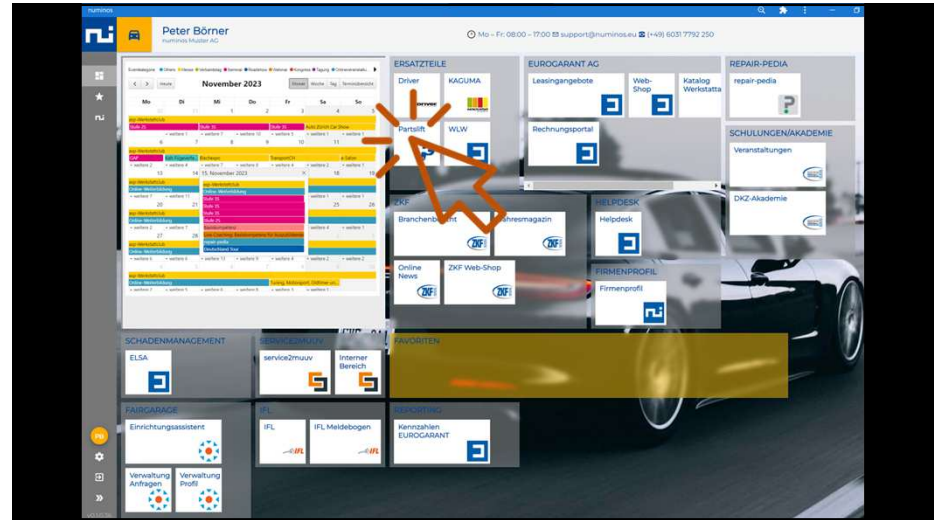
Wey (Great Wall)

EUROGARANT
AutoService AG

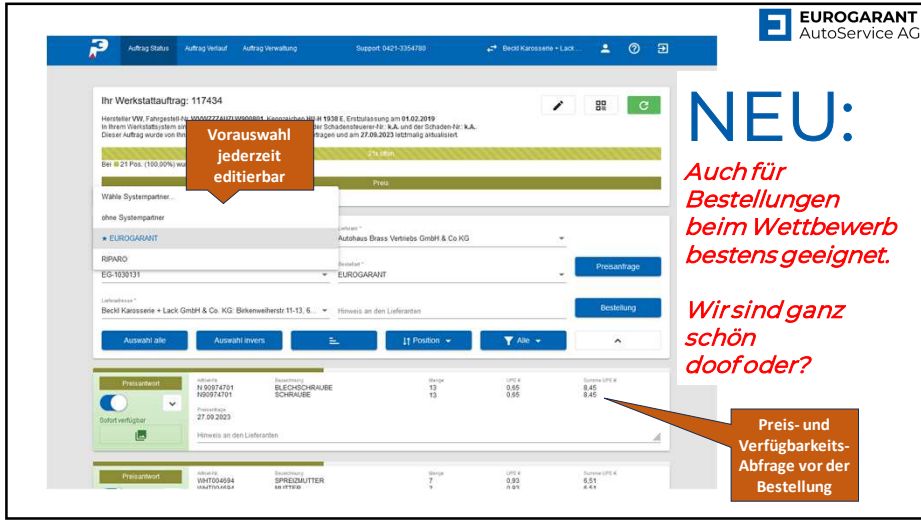
32



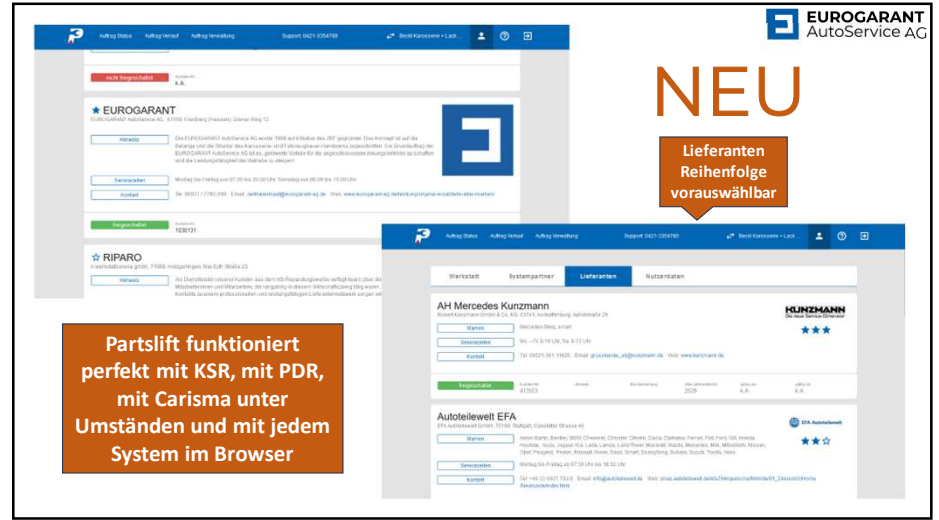
33



34



35



36

Der Mechaniker sagte, ich sei so schön,
dass er nicht mehr als 100 Euro für den
Austausch der Scheinwerferflüssigkeit
nehmen könne.



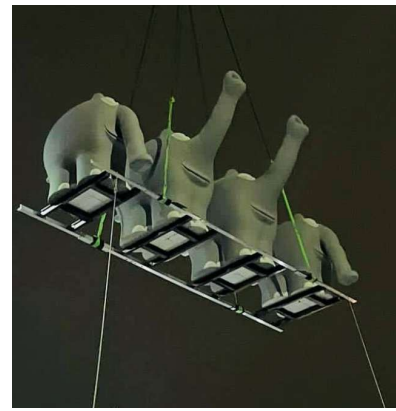
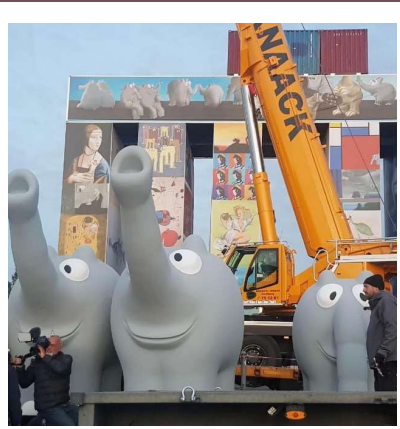
37

„Dann lackiere
ich halt
Elefanten“

... und sonstige
Kuriositäten
rund ums
Fahrzeug



38



39



40

Der Sage nach gehört das Auto einem Mann, der im Schatten geparkt hat, während seine Frau " nur kurz im Schuhgeschäft " war 😊



41

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

KI und der Einzug in die Schadenwelt



42

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

Die Metamorphose hat begonnen!

Vom Sachbearbeiter zum Data-Analyst / Scientist / Engineer





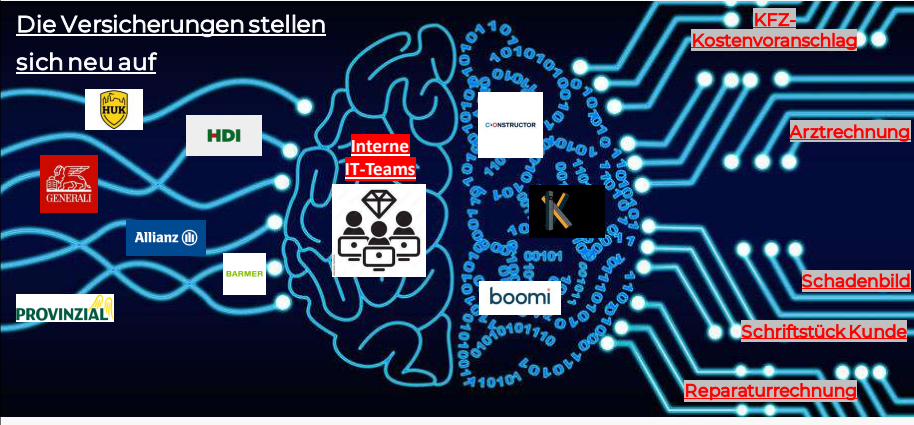
Bearbeitungsprozesse und Daten werden neu bewertet und definiert

43

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

Die Versicherungen stellen sich neu auf



Generali
Allianz
PROVINZIAL
HUK
HDI
BARMER
Interne IT-Teams
boomi
CONSTRUCTOR

KFZ-Kostenvoranschlag
Arztrechnung
Schadenbild
Schriftstück Kunde
Reparaturrechnung

44

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

Bitte merken Sie sich:



„Man kann Daten ohne Informationen haben.
Man kann aber keine Informationen ohne Daten haben.“

Daniel Keys Moran, Programmierer & SCIFI Autor

45

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz



Schlagwortsuche in Dokumenten

Digitale Beantwortung

Dunkelverarbeitung mit den hausinternen Systemen

OCR

KI

Spracherkennung

46

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

Die Möglichkeiten mit KI: Betrugserkennung

- Zerlegung der Bilder in Vektorketten
- Reduzierung von Vektorketten
- Ähnlichkeitsvergleich von zwei Bildvektoren
- Betrugsüberführung



Einige Versicherer planen bereits gemeinsame Datenpools

47

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

KI ist alltagstauglich!!!!

Der digitale Hausarzt!



Der Pannen-Avatar



Policierung



Antwort-schreiben



Dokument-bearbeitung



48

EUROGARANT
AutoService AG

Künstliche Intelligenz

Es ist erwiesen:

Mit KI kann man die Effizienz steigern und Personal einsparen.....

.....aber noch keine Unfallwagen reparieren!!!!!!!

49

Webshop
NEU

besser

- Favoritenleiste
- erneut Kaufen
- Bestellhistorie

schneller + günstiger →

50

EUROGARANT
AutoService AG

JUTEK Scheibenschutz-Decke E-Glasgewebe
Art-Nr.: SS1352020
55,20 €

Neu: Isocyanat-reduziert Skimfix 880 Rapid – transparent – 2-K, für Pflasterreparatur-Verkschungen, 50 ml Kartusche (frachtfrei)
Art-Nr.: 90028
9,78 €

Speed Plus Kartuschen-Set (frachtfrei)
Art-Nr.: 40479
10,96 €

Angebot!

EM2GO Wialbox 32A / 22kW mit Kabel + RFID Funktion ready2plug / alle Stecker vorinstalliert. Mit Farbdisplay
Art-Nr.: EM02ZAC1RA
649,00 € 410,00 €

Angebot!

RECOVER E-BAG Hochvolt Quarantäne
Art-Nr.: RUGO1000-1
1.672,27 € 1.599,00 €

Angebot!

1/4" Nuss, 6-kant, 13mm
Art-Nr.: S21513
3,26 € 1,98 €

Lieferanten
 AUTEL Automotive Diagnostic
 AVL DITEST GmbH
 Car-O-Liner Deutschland GmbH
 Carlofon
 Cebotech
 CeNano GmbH & Co. KG
 CLEANCOMPANY Systemzentrale GmbH
 D-Parts GmbH
 ELMA-Tech GmbH
 EUROGARANT AutoService AG
 GYS GmbH
 Heila Gutmann
 Hermann Fachversand GmbH
 Herth-Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
 HONSEL Distribution (VVG)
 HUNTER Deutschland
 JUTEK
 Kamatec GmbH
 LAYER-CHEMIE GmbH
 Nora Zentrum Wolfsburg
 OTS – Original Teile und Service GmbH & Co. KGaA
 Polysil
 ProGlass
 PS Service Systeme
 Renault Retail Group
 Snapon-Hofmann
 Solano Trockeneisstrahlen
 SONIC Equipment
 SPANESI Deutschland
 Stellantis & You Deutschland GmbH
 TM Tools
 WPK Nutzfahrzeugteile GmbH
 WS Wieländer & Schill
 WMS

51

Kein Sixpack mehr im Haus? Schnell im Webshop nachbestellen!

Ständig wechselnde Aktionsangebote unter www.eurogarant-shop.de

Carlofon
Bremsreiniger

52



53



54

Spezielle Angebote zum Jubiläum
nur im Webshop und nur bis 24.11. erhältlich

EUROGARANT
AutoService AG

Nr	Artikel-Nr.	Beschreibung	UVP	Bisheriger EUROGARANT AutoService AG Preis	25 Jahre EUROGARANT AutoService AG Jubiläumsangebot	25 Jahre Jubiläums-Vorteil
1	Carlofon	Bei jeder Carlofon-Bestellung während der D-Tour = 1 Flasche Mullreiniger gratis			1 Flasche Mullreiniger gratis	unbezahlbar
2	GYS77379-D-Tour23	GYS AIRFIX DRAW ALIGNER – Set	1.250,00 €	990,00 €	890,00 €	360,00 €
3	8PD015270-3T1-D-Tour23	Hella Gutmann – CSC-Tool DIGITAL	14.980,00 €	12.900,00 €	12.900,00 €	2.080,00 €
4	WSA-620-D-Tour23	Werkstattwagen	1.795,50 €	1.795,50 €	1.679,00 €	116,50 €
5	EMH01AC1RW	AC Wallbox Home 11KW 6.5m Typ 2 Kabel Bluetooth + APP + RFID + WLAN + ModBus TCP	449,00 €	369,00 €	309,00 €	140,00 €
6	EELSS13A	John Bean 2-Säulen Hebebühne JLT 4500 STD	5.880,00 €		5.150,00 €	730,00 €
7	RX45KLP5-435E/RX45KLF	HUNTER Scherenhebebühne 4,5T 5,50 m	37.650,00 €	33.885,00 €	32.900,00 €	4.750,00 €
8	VAR24490-D-Tour23	Satz Universalräder / Lackieräder VARIOROTA	799,00 €	719,10 €	599,25 €	199,75 €
9	RRG-SATAI-D-Tour23	60 x SATA RPS Becher	148,90 €	148,90 €	75,40 €	73,50 €

gültig bis zum 24.11.2023

55



56

Akademie

- Der am häufigsten gebuchte Raum:
Friederichs-Saal
- Häufigster Gast bei Seminaren:
Firma Mertens
- Mittlerweile gibt es **mehr Webinare**
als Präsenz-Schulungen
- Neues Seminar:
Basiskompetenz für Auszubildende
 - Umgang mit Feedback und Kritik
 - Angemessene Kommunikationsformen
 - Aufgaben und Zeit planen
 - Aufgaben und Probleme strukturiert angehen
 - Stressbewältigungsstrategien

57

Spende 2022

58

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

59

EUROGARANT
AutoService AG

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

Der Pannenfall

60

EUROGARANT
AutoService AG

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

Die Pannenfallbearbeitung



61

EUROGARANT
AutoService AG

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

Die Pannenfallbearbeitung




62

EUROGARANT
AutoService AG

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

Die Pannenfallbearbeitung



63

EUROGARANT
AutoService AG

Schadenbearbeitung (vielleicht) mal anders

Die reibungslose Schadenfallbearbeitung

Wir möchten auch keine Fahrzeuge suchen gehen daher folgende Bitte:

- Melden Sie die Auftragsannahme zeitnah bei uns
- Sagen Sie frühzeitig Bescheid, wenn Ihr Betrieb keine Kapazität mehr hat oder Ferien macht

Damit können wir schon wieder mehrere unserer gemeinsamen Kunden zufriedener machen ☺

64

automobilwoche.de vom 03.03.2023

Automobilwoche
DE ERKÄNNEN UND WIRTSCHAFTSTREIBUNG

Nachhaltigkeit: Unsrirtenes "Bio-Siegel" für Werkstätten

Der Versicherungsriese Allianz will mehr Nachhaltigkeit im Service - nicht alle Vorschläge treffen auf ungeteilte Zustimmung bei Werkstätten und Autoindustrie.

Nachhaltige Unfallreparatur: BVP definiert Öko-Standards

Potential-Analyse: 1 vor E-Reparatur reduziert CO2-Emissionen auf rund die Hälfte

Die nachhaltige Unfallreparatur ist möglich

EK Fahrzeug+ Kasse

ECO REPAIR

ZKF

69

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Der aktuelle Entwurf einer EU-Richtlinie zur Nachhaltigkeitsprüfung von Unternehmen ist ambitionierter als das LKSG

Themenfeld	Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz	Richtlinienvorschlag EUKOM (23.02.2023)
Anwendungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> Sitz in Deutschland > 3.000 MA (2023) / ca. 4.800 U > 1.000 MA (2024) / ca. 800 U 	<ul style="list-style-type: none"> Tätigkeit im EU-Binnenmarkt > 500 MA + 150 Mill. EUR Jahresumsatz > 250 + 40 Mill. EUR Jahresumsatz (Risikosektor)
Abdeckung der Lieferkette	<ul style="list-style-type: none"> Von Rohstoffgewinnung bis Lieferung an Endkunden Fokus auf upstream Unterscheidung zw. direkten & indirekten Zulieferern 	<ul style="list-style-type: none"> Ganzer Lebenszyklus (inkl. Nutzen & Entsorgung) Upstream & downstream Fokus auf etablierte Geschäftsbeziehungen
Themen der Sorgfalt	<ul style="list-style-type: none"> 11 Menschenrechtskonventionen 3 Umweltkonventionen (Minamata, POP, BASEL) 	<ul style="list-style-type: none"> 22 Menschenrechtskonventionen 7 Umweltkonventionen (Minamata, POP, Basel, CBD, CITES, Wien & Montreal) Klimazieleplan
Kontrolle & Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Keine (neue) zivilrechtliche Haftung Besondere Prozesssicherheit Hohe Bußgelder 	<ul style="list-style-type: none"> Zivilrechtliche Haftung Zugang zu europäischen Gerichten Keine einheitlichen Sanktionen festgelegt

© 2023 ZKF AG - Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

71

...deshalb die Befürchtung:

ZKF

70

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Missachten Edeka und Rewe das Lieferkettengesetz?

Hilfsorganisationen warnen den Supermarktketten Rewe und Edeka vor möglichen Konsequenzen für die Einhaltung des Lieferkettengesetzes. Die Organisationen fordern die Unternehmen auf, die Lieferkette zu überprüfen und die Rechte der Arbeiter zu schützen.

LAVARE SEPARATEMENTE WASH SEPARATELY MADE IN BANGLADESH

72



73

ZKF, ZDK, BVdP und BFL

Spitzenverbände des Kfz-Handwerks beschließen Nachhaltigkeitszertifikat

20.09.2023 | Von Dipl.-Ing. (FH) Kfz-Technik Peter Diehl | Lesedauer: 2 min

Ein unabhängiges Nachhaltigkeitszertifikat für Werkstätten soll deren umweltbewusstes Wirtschaften fördern und für Transparenz gegenüber Kunden und Partnern sorgen. Die Ausarbeitung des diesbezüglichen Standards obliegt der Interessengemeinschaft für Fahrzeugtechnik und Lackierung (IFL).

ZKF

74

European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

ZDH

Sektorunabhängige Standards			
Querschnittstandards	Themenstandards		
Allgemeine Grundsätze ESRS 1 Allgemeine Anforderungen zu Strategie, Unternehmensführung, Wesentlichkeitsanalyse ESRS 2	Klimamanagement ESRS E1 Umweltverschmutzung ESRS E2 Wasser- und Meeresressourcen ESRS E3 Biodiversität und Ökosysteme ESRS E4 Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft ESRS E5	Eigene Belegschaft ESRS S1 Beschäftigte in der Wertschöpfungskette ESRS S2 Gesellschaftliches Umfeld ESRS S3 Verbraucher und Endnutzer ESRS S4	Geschäftliches Verhalten ESRS G1
Sektorspezifische Standards			
KMU-Standards			
LSME		VSME	

verabschiedet 07/2023

noch nicht veröffentlicht

75

ZKF

Nachhaltigkeitszertifikat der Spitzenverbände ZKF, ZDK, BVdP und BFL

76



BFL (Autolackierer)

ZDK (Kfz-Gewerbe)

BVdP (Vertreter der Partnerwerkstätten)

ZKF (Berufs- und Wirtschaftsverband Karosserie)

ZDH (Zentralverband Deutsches Handwerk)

Der Gesetzgeber, DAT, Audatex, AZT,
AIRC, BASF, TÜV, ...

77



Gemeinsam
Standards
erarbeiten, die
der gesamten
Branche dienen

78



79

Hybrid- und Elektrofahrzeugen

Versicherungsumfang in der Kaskoversicherung

- Überspannungsschäden durch Blitzschlag (incl. Wallbox)
- Kurzschlusschäden an der Verkabelung
(incl. Folgeschäden an angrenzenden Aggregaten bis 10.000 €)
- Tierbiss-Folgeschäden bis 10.000 €

Der Antriebs-Akku ist mitversichert bei Schäden durch:

- Beschädigung
- Zerstörung
- Verlust oder
- Totalschaden

Ausgenommen sind Schäden durch:

- Verschleiß,
- Abnutzung,
- Konstruktions- u. Materialfehler oder
- chemische Reaktion

80

EUROGARANT
AutoService AG

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG ● FAZ.NET

Politik Wirtschaft **Finanzen** Feuilleton Karriere Sport Gesellschaft Stil Rhein-Main Technik Wissen Reise >

DRASTISCHE ERHÖHUNG
Die Kfz-Versicherung wird deutlich teurer werden
VON ARCHIBALD PREUSCHAT · AKTUALISIERT AM 11.09.2023 · 12:48

Autoversicherer wollen Preise stark erhöhen



Kfz-Versicherungen werden deutlich teurer
Im Sommer hat die Versicherungsbranche ihre Kunden darauf vorbereitet, dass die Preise für die Kfz-Versicherungen deutlich anziehen. Ersatzteile und Stundenlöhne sind zum Teil stark gestiegen. Nun gibt es erste Zahlen, um wie viel es teurer wird.

81

Trotz allgemeiner Preiserhöhung der Versicherer wird es **KEINE** Erhöhung der Versicherungsbeiträge bei der EUROGARANT AutoService AG geben!

82

EUROGARANT
AutoService AG

Rechtliches aus der EU




83


EUROGARANT
AutoService AG

Rechtliches aus der EU

Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)
Richtlinie (EU) 2019/1937 (Hinweisgeberrichtlinie)



Am 02. Juli 2023 ist das neue Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) in Kraft getreten, welches alle Unternehmen zwischen 49 und 250 Mitarbeitern dazu verpflichtet bis zum 17. Dezember eine Meldestelle (Whistleblower-Portal) für Hinweisgeber einzurichten.



Das Hinweisgeberschutzgesetz soll Personen schützen, die im Rahmen ihrer Berufstätigkeit Kenntnisse über Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften oder andere verbindliche Regelungen erlangt haben und diese melden. Solchen Whistleblowern muss es möglich sein, Missstände ohne Angst vor Repressalien offenzulegen.

84

EUROGARANT
AutoService AG

Rechtliches aus der EU

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Ziel:



Das Lieferkettengesetz schreibt die **Einhaltung bestimmter Sorgfaltspflichten** vor, um **Menschenrechte** (z. B. : **Kinderarbeit, Mindestlohn**) zu **schützen** und **umweltbezogene Risiken zu reduzieren**. Gleichzeitig sollen auch die legitimen Interessen von Unternehmen berücksichtigt werden, um weiterhin eine faire Teilnahme am Wettbewerb zu gewährleisten.

85

EUROGARANT
AutoService AG

Rechtliches aus der EU

Datenschutz

Nichts entscheidend neues für die gemeinsam gelebte Geschäftsbeziehung.

Glück gehabt!!! 😊



86

ascon-Datenschutz GmbH & Co. KG



Schwerpunktschulung Cyber-Sicherheit

as con
DATEN
SCHUTZ

87

Cyberkriminalität



Übermittelte Schadprogramm-Infektionen des BSI an deutsche Netzbetreiber	100.000	1 Million	15 Millionen
Prozent der deutschen Mittelständler von deren Unternehmen Daten im Darknet zu finden sind	45 %	53 %	61 %
Anzahl neuer Schadprogramm-Varianten in Deutschland pro Tag	100.000	250.000	390.000
Durch Ransomware verursachter Schaden pro Jahr für deutsche Unternehmen	24,3 Mrd.	29,7 Mrd.	31,8 Mrd.
Anzahl der bis 2021 im Darknet verkaufte Nutzerkonten	87,81 Mio.	103,87 Mio.	184,65 Mio.

Quelle: G-Data Cybersicherheit in Zahlen 2022/2023

TOMs: das „angemessene“ Schutzniveau

as con

88

Ziel der Cyberkriminalität



Daten



Spionage/Sabotage



Schweige-/Lösegeld

Cyberkriminelle verfolgen in der Regel eines von drei zentralen Zielen

ascon

89

Die 5 wichtigsten Sofortmaßnahmen gegen Cyberangriffe

1. Firewall prüfen und härten lassen
mit 2-Faktor-Authentifizierung
2. Backupstrategie aufrüsten
mit Offline-Backup
3. Strenge Passwortregeln einführen
mit sicherem Passwortspeicher
4. IT-Infrastruktur monitoren lassen
mit Serverraumüberwachung
5. Regelmäßige Wartung/Updates
für Hard- und Software

90



91

The screenshot shows a user interface for Peter Börner. At the top, there is a navigation bar with the name 'Peter Börner' and contact information. Below this is a calendar for November 2023. The main area is divided into several service tiles, including 'ERSATZTEILE', 'EUROGARANT AG', 'REPAIR-MEDIA', 'KACUMA', 'Leasingangebote', 'Web-Shop', 'Katalog', 'Werkstatt', 'WILW', 'Rechnungsportal', 'SCHULUNGS- und AKADEMIE-Veranstaltungen', 'DKZ-Akademie', 'Branchenbericht', 'Jahresmagazin', 'WELPFESK', 'Helpdesk', 'Online-News', 'ZF Web-Shop', 'FIRMENPROFIL', 'Firmenprofil', 'SCHADENSMANAGEMENT', 'ELSA', 'service24h', 'Interne Bereiche', 'FAHRGÄNGER', 'Einrichtungsassistent', 'IFL', 'IFL Meldebogen', 'Verwaltung', 'Verwaltung', 'Anfragen', 'Profil', 'Kommunikation', 'EUROGARANT'. A red starburst icon is overlaid on the right side of the interface.

92

REPAIRPEDIA

www.repair-pedia.eu

93

REPAIRPEDIA

Informations-Kampagne

Hätten Sie es gewusst? Wir haben Überraschendes bei repair-pedia Gefunden, 50-mal und sind überzeugt, dass Sie das auch interessiert: Erst bei repair-pedia informieren und dann reparieren! Kostet wenig, bringt viel.

Volkswagen ID.3: Rückleuchtaufnahmen sind konstruktionsbedingt unterhalb des Querträgers, Heckabschlussbleches verschweißt. Der Querträger muss entsprechend teilweise oder komplett vom Heckabschlussblech entfernt und nachfolgend erneuert werden. Diese Arbeiten sind nicht in den Reparaturanleitungen und -zeitvorgaben berücksichtigt.

Volkswagen ID.3: Kotflügel vorne wegen Demontage der vorderen Tür möglich, d nicht automatisch in den Kalkulationssystemen berücksichtigt

Volkswagen T6 (SG): Verschiedene Versionen der Hecktüren 3 Variant: Kein Hinweis und keine Zeitvorgabe in den Kalkulationssystemen für Erneuerung des Heckabschlussblech muss zusätzlich: zweiter Monteur zum Einstellen, ionsbedingt nur in Verbindung mit Teilersatz

Monta Dauerstreithema: Übergabezustand von Karosserie an Lack bei Kalkulationssystemen. Was macht der Karosseriebauer und was macht der Lackierer. Zeiten, Materialien, Zustände. :1) Türgriff vorn aus- und einbauen in einer Stunde über 2 Minuten?

94

REPAIRPEDIA

Unvollständige, nicht eindeutige oder fehlende technische Informationen in den tagesaktuellen und modellspezifischen Reparaturunterlagen der Fahrzeughersteller und Importeure führen zu unvollständigen und somit nicht fachgerechten Kalkulationen bzw. Sachverständigengutachten

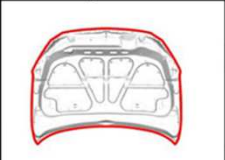


Bild 3: Auszug aus Herstellerinformation Mazda




Bild 1: Heckabsch. ID 3 mit demontierter Rückleuchte und Bodengründung
Bild 2: Heubl Aufnahme Rückleuchte

Licensed by VOLKSWAGEN AG
Schließteil aus- und einbauen
Der Aus- und Einbau ist beispielhaft für die linke Fahrzeugseite beschrieben.
Ausbauen
- Tor ausbauen
→ [File: 25.37_Tor aus- und einbauen](#)
- Radhausschale vom ausbauen
→ [File: 25.65_Radhausschale vom aus- und einbauen](#)

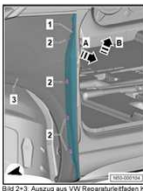


Bild 2*3: Auszug aus VW Reparaturleiten Kotflügel Aus-Einbauen, Schließteil Aus-Einbauen




Bild 1: Auszug aus VW Reparaturleiten Kotflügel vorne Aus-Einbauen

95

REPAIRPEDIA

Dieser Mehraufwand wird jedoch laut Original-Reparaturleitfaden in diesen Fällen mit 50 ZE (30 min.) für Tür vorne und 40 ZE (24 min.) für Tür hinten veranschlagt. Allerdings ist die Verwendung von Spezialwerkzeugen erforderlich.

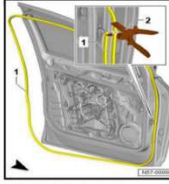


Bild 2: Stoffleiste bündig schneiden

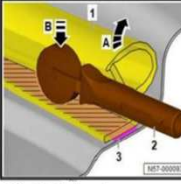


Bild 3: mit Andrückrolle anrollen

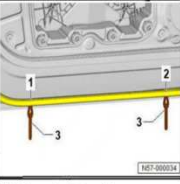


Bild 4: Wasserabläufer anbringen

Benötigte Spezialwerkzeuge:

- Dichtungsschere -VAS 211 011- Preis laut VW: 54,49€ netto
- Andrückrolle -T40400- Preis laut VW: 94,17€ netto
- Lochseisen -VAS 895 025- Preis laut VW: 6,15€ netto

Kalkulationsdatenanbieter: In den Ergebnissen der verschiedenen Kalkulationssysteme wurden aufgrund der bisher verfügbaren Fahrzeugherstellereinformationen unterschiedliche Arbeitszeitangaben ausgewiesen. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieser TeMI war das Update des Fahrzeugherstellers noch nicht erfolgt.

30 Minuten
zusätzlicher
Aufwand ohne
jegliche
Angabe in den
Kalkulations-
systemen!

96

REPAIR?PEDIA

50-facher Beweis in der Kampagne

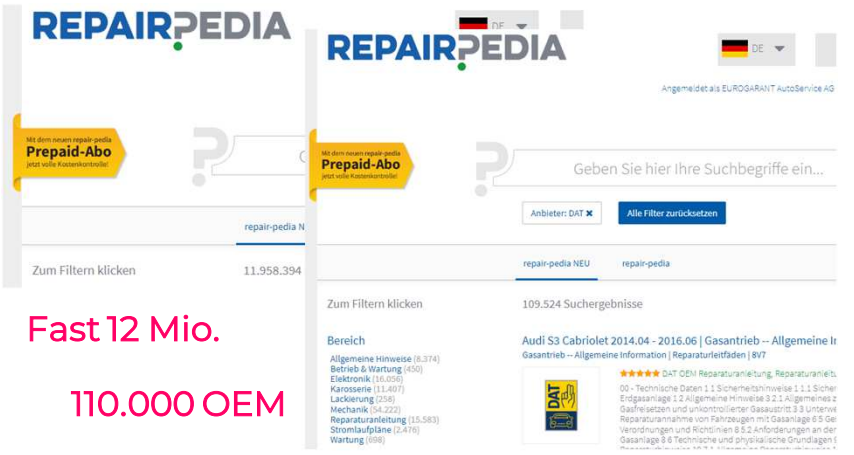
Erst repair-pedia
Dann Kostenvoranschlag
Dann Reparieren



Kostet wenig, bringt viel!

97

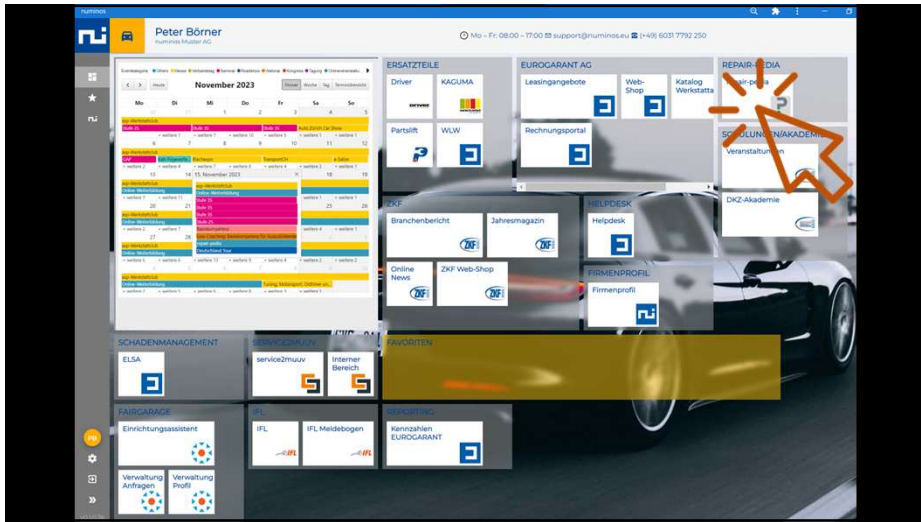
REPAIR?PEDIA



Fast 12 Mio.

110.000 OEM

98



REPAIR?PEDIA

99

REPAIR?PEDIA

Erst repair-pedia
und dann reparieren

100



101



102



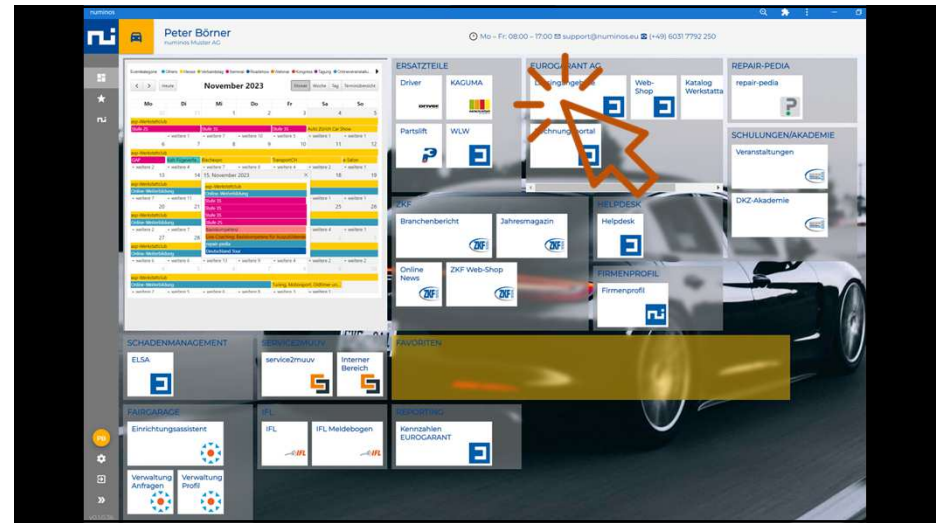
103



104



105



106



107



Situation Neuwagenauslieferung und Leasingende-Rückführung

Entschuldigung!

108



109

EUROGARANT
AutoService AG

Fahrzeuge auf Lager in Friedberg =
2 Monate bis zur Werkstatt!

Volkswagen Financial Services =
15.000 Fahrzeuge sind dort, wo sie nicht sein sollten!

Rückführungsauftrag erteilt =
6 Monate bis Abholung des Fahrzeuges

Gut geplante Neubestellung für Ersatz =
26 Monate Leasingvertragsverlängerung

Tagesschau:

Lkw-Fahrermangel
Deutsche Speditionen ausgebremst
Stand: 30.05.2023 09:27 Uhr

Etwa 100.000 Lkw-Fahrer fehlen in Deutschland. Viele Speditionen würden gerne Fahrer aus sogenannten Drittstaaten wie der Ukraine einstellen. Doch anders als in anderen EU-Ländern stehen Vorschriften dem im Weg.

110

EUROGARANT
AutoService AG

Startseite > Frankfurt

Flugbetrieb in Frankfurt wegen Krankheitsfällen vor dem Kollaps? – Wilder Streik befürchtet

DEUTSCHLAND INTERNES PAPIER

02.10.2023, 04:45 Uhr
Vom: Christoph Sahler

Veröffentlicht am 08.09.2023 | Lesedauer: 3 Minuten
Von Zara Riffar

Personalmangel bei Polizei „Sicherheitsrisiko für die in Deutschland lebenden Menschen“

Das Land stellt sechs Millionen Euro für die Gewinnung und Qualifizierung von Fachkräften für den regionalen Zugverkehr in NRW bereit. Dies teilte Verkehrsminister Oliver Krischer (Grüne) am Mittwoch in Düsseldorf mit. Vor allem Frauen und Menschen mit Migrationsgeschichte sollen stärker für den Lokführer- und andere Bahnjobs gewonnen werden.

Wegen Personalmangel: Land gibt Geld für mehr Lokführer

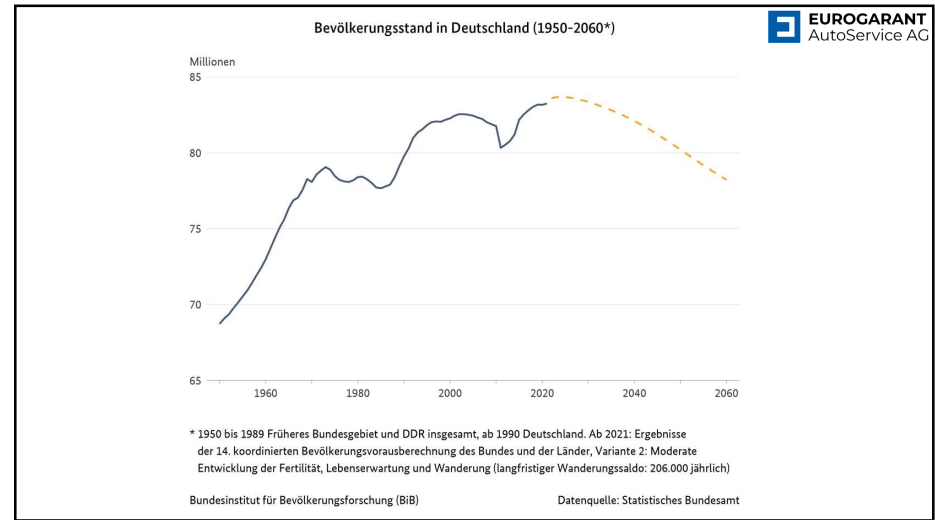
Stand: 13.09.2023, 12:16 Uhr

Der Fachkräftemangel ist im Zugverkehr besonders stark spürbar. Händeringend suchen Bahn und andere Verkehrsunternehmen etwa nach Lokführern. Das Land will deshalb ein Förderprogramm ausweiten.

Von **Martin Teigele**

bernauer

111



112



113

EUROGARANT
AutoService AG

Günstige Kleinwagen? Gib'ts nicht mehr!

11.10.2023 | Quelle: dpa | Lesedauer: 2 min

ADAC

VW: Kein Up mehr

11.10.2023 | Quelle: dpa | Lesedauer: 2 min

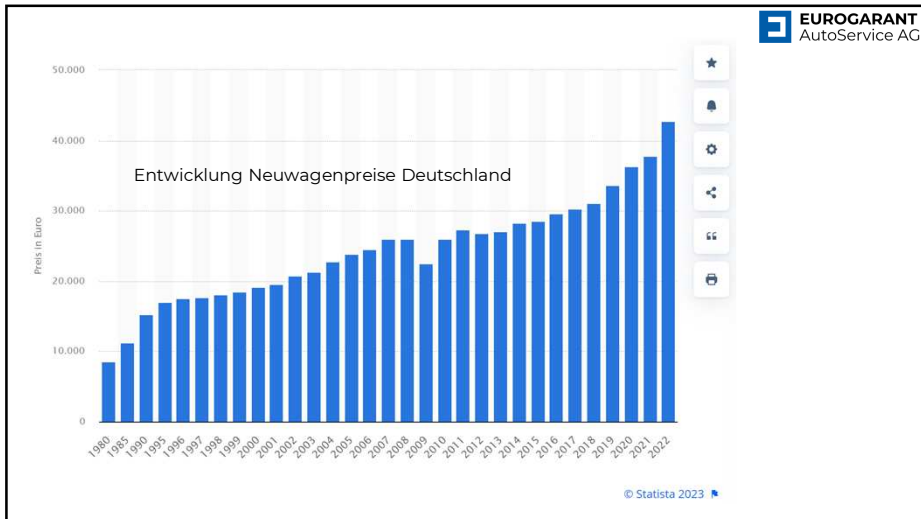
Er ist das bislang günstigste VW-Modell. Vor allem die Elektro-Version kommt bei Käufern an. Jetzt läuft die Produktion aus. Markenchef Schäfer nennt Gründe – und verweist auf Kosten.

Verstärkter Umgang aus dem Statistikkalender Straßenfahrzeuge und Kleinstwagen • © Citroën, Saab, Smart 2003

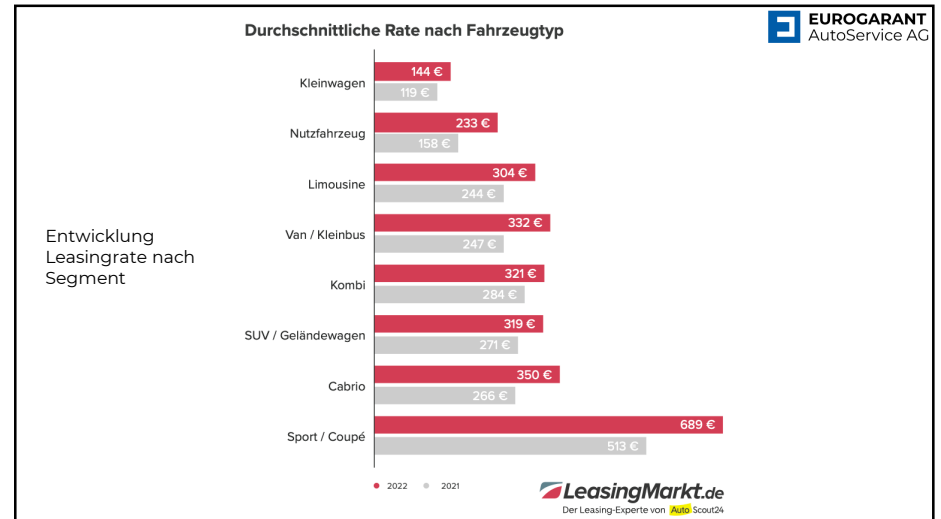
Das Angebot an bezahlbaren Klein- und Kleinstwagen schrumpft – und die verbliebenen Verbrenner- oder Elektromodelle können sich viele nicht mehr leisten. Die Hintergründe:

- Das Kleinwagen-Angebot schrumpft
- Enorme Preissprünge in kurzer Zeit
- Rekordumsätze der Autohersteller

114






115



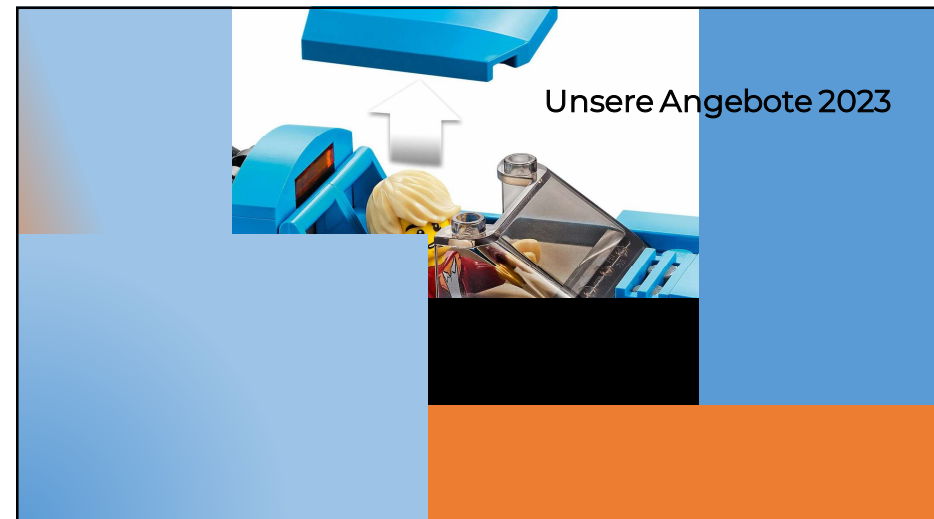
116

EUROGARANT
AutoService AG

Aktueller Vergleich Leasingraten „E“ versus „Benzin“ 2023

Opel Corsa Benzin Schalter	ab 89 €	
Opel Corsa Electric	ab 317 €	
Seat Leon Benzin 150 PS Automatik	ab 217 €	
Cupra Born 58 kWh	ab 363 €	
VW Golf Benzin 150 PS Automatik	ab 269 €	
VW ID.3 58 kWh	ab 355 €	

121



122

Unsere Angebote 2023

24 Monate / 10.000 km - 4-5 Monate Lieferzeit


O P E L

Opel Corsa 1.2 Automatik	105,00 €	
Opel Corsa 1.2	89,00 €	
Opel Corsa Electric	317,15 €	
Opel Mokka 1.2	99,00 €	

123

Unsere Angebote 2023

24 Monate / 10.000 km - 3-6 Monate Lieferzeit



Peugeot 308 SW 1.2 mild Hybrid	129,00 €	
Peugeot 2008 1.2 Automatik	139,00 €	
Peugeot 2008 1.2 Schalter	99,00 €	
Peugeot 3008 mild Hybrid e-DSC	139,00 €	
Peugeot 5008 mild Hybrid e-DSC	159,00 €	

124

Unsere Angebote 2023

24 Monate / 10.000 km - 3-6 Monate Lieferzeit




Volkswagen Arteon Shooting Brake
2.0 TSI R-Line 225,00 € 

Volkswagen Arteon Shooting Brake
2.0 TSI OPF 235 kW 259,00 € 

Volkswagen ID.3 Pro 315,00 € 

125

Übersicht Leasing-Sonderangebote 2023



Hersteller	Model	Getriebe	Türen	kW	Laufzeit	Laufleistung	Neupreis	Leasingrate	mit VK300	Leasingfaktor
Audi	S3 Sportback TFSI	Automatik	5	228	18	10.000	45.546,22 €	245,00 €	347,85 €	0,54
Opel	Corsa 1.2 Automatik	Automatik	5	74	24	10.000	22.521,00 €	105,00 €	191,64 €	0,47
Opel	Corsa 1.2	Schalter	5	74	24	10.000	20.655,46 €	89,00 €	175,64 €	0,43
Opel	Corsa Electric	Automatik	5	100	24	10.000	29.117,65 €	317,15 €	403,79 €	1,09
Opel	Mokka 1.2	Schalter	5	74	24	10.000	24.915,96 €	99,00 €	185,64 €	0,4
Peugeot	308 SW 1.2 mild Hybrid	Automatik	5	100	24	10.000	31.890,76 €	129,00 €	215,64 €	0,4
Peugeot	2008 1.2 Automatik	Automatik	5	96	24	10.000	27.731,10 €	139,00 €	225,64 €	0,5
Peugeot	2008 1.2	Schalter	5	74	24	10.000	24.831,94 €	99,00 €	185,64 €	0,4
Peugeot	3008 mild Hybrid e-DSC	Automatik	5	100	24	10.000	35.714,29 €	139,00 €	225,64 €	0,39
Peugeot	5008 mild Hybrid e-DSC	Automatik	5	100	24	10.000	39.033,62 €	159,00 €	245,64 €	0,41
Seat	Arona 1.0 TSI	Schalter	5	81	24	10.000	24.647,05 €	129,00 €	205,64 €	0,52
Seat	Ibiza 1.0 TSI	Schalter	5	81	24	10.000	22.399,16 €	119,00 €	245,64 €	0,53
Cupra	Born	Automatik	5	150	36	10.000	33.084,03 €	363,00 €	489,64 €	1,1
Volkswagen	Arteon Shooting Brake 2.0 TSI R-Line	Automatik	5	140	24	10.000	55.218,49 €	225,00 €	311,64 €	0,41
Volkswagen	Arteon Shooting Brake 2.0 TSI OPF	Automatik	5	235	24	10.000	61.798,32 €	259,00 €	361,85 €	0,42
Volkswagen	ID.3 Pro	Automatik	5	150	36	10.000	33.609,24 €	315,00 €	401,64 €	0,94

126



Vielen Dank,
dass Sie heute Abend dabei waren!

Vielen Dank für tolle 25 Jahre!

25
JAHRE

Wir wünschen guten Appetit und
interessante Kollegengespräche!

127